



**GOPS
ŁAGIEWNIKI**

3/2
Urząd Gminy Łagiewniki
Biuro Obsługi Klienta
Wpłynęło dnia:

2020 -03- 30

L.dz. 2605/2020

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. Sportowa 9, 58-210 Łagiewniki
tel. 74/8939984
e-mail: gops@lagiewniki.pl

Łagiewniki 30 marca 2020r.

GOPS.0311. 1 .2020.LT

**Rada Gminy
w Łagiewnikach**

Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łagiewnikach w załączeniu przekazuje roczne sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łagiewnikach za 2019 rok.

Kierownik
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Łagiewnikach

Kierownik Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej w Łagiewnikach

Lucyła Torbus
mgr Lucyła Torbus



GOPS ŁAGIEWNIKI

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŁAGIEWNIKACH ZA 2019 ROK

Na podstawie art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2014r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 roku, poz. 1507), przedkładam sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łagiewnikach za rok 2019 wraz z potrzebami w zakresie pomocy społecznej na rok 2020.

I. INFORMACJE WSTĘPNE

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łagiewnikach jest jednostką organizacyjną Gminy Łagiewniki, powołaną Uchwałą Nr VIII/32/90 Gminnej Rady Narodowej w Łagiewnikach z dnia 15 marca 1990r.

Działania Ośrodka ukierunkowane są na zapobieganie łagodzenia skutków i przewyciężanie najbardziej dotkliwych zjawisk społecznych: ubóstwa, bezrobocia, chorób, przemocy.

Realizuje cele i zadania określone w przepisach ustawy o pomocy społecznej oraz przepisach wydanych na jej podstawie, w szczególności podejmuje działania zmierzające do zaspokajania niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin oraz w miarę możliwości do życiowego ich usamodzielnienia, a także integracji tych osób i rodzin ze środowiskiem. Zapobiegają również powstawaniu trudnych sytuacji życiowych rodzących zapotrzebowanie na pomoc społeczną.

Przez ostatnie kilka lat działalność Ośrodka została rozszerzona o zadania, realizowane między innymi w oparciu o ustawy takie jak:

- ustawa z dnia 17 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2019 poz. 2407 ze zm.)
- rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu "Dobry start" (Dz. U. z 2018 poz. 1061)
- ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2018 poz. 2220 ze zm.)
- ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekuna (Dz. U. z 2019 poz. 1818)
- ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" (Dz. U. z 2019 poz. 473 ze zm.)
- ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2019 poz. 670 ze zm.)
- ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015 poz. 1390)
- ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2019 poz. 1111 ze zm.)
- ustawa z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2019 poz. 2133 ze zm.)
- ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. – prawo energetyczne (Dz. U. z 2018 poz. 755 ze zm.)
- ustawy z dnia z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z 2019 poz. 756 ze zm.)

- innych przepisów prawa z zakresu osłony socjalnej i polityki społecznej, w tym prorodzinnej.

II. KADRA OŚRODKA

Funkcjonowanie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej opiera się na zasadach jednoosobowego kierownictwa, służbowego podporządkowania, podziału czynności służbowych i indywidualnej odpowiedzialności za wykonanie powierzonych zadań. Podczas jego nieobecności do podejmowania działań upoważniony jest wyznaczony pracownik. Kierownik jest zwierzchnikiem służbowym pracowników, sprawuje także bezpośredni nadzór nad działalnością Głównego Księgowego.

W Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej według stanu na dzień 31.12.2019 r. zatrudnionych było 10 pracowników, w tym 1 asystent rodziny na umowę zlecenie, współfinansowany ze środków pozyskanych w ramach programu asystent rodziny i koordynator pieczy zastępczej na 2019 r.

Lp.	Wykaz stanowisk	Wymiar zatrudnienia
1.	Kierownik GOPS	1
2.	Główny Księgowy	1
3.	Specjalista Pracy Socjalnej	1
4.	Starszy Pracownik Socjalny	2
5.	Samodzielny Referent ds. Świadczeń Rodzinnych i Świadczeń Wychowawczych	2
6.	Samodzielny Referent ds. Funduszu Alimentacyjnego i Stypendiów Szkolnych	1
7.	Referent ds. dodatków mieszkaniowych, dodatków energetycznych, KDR oraz kadry	1/2
8.	Asystent rodziny (umowa zlecenie)	3/4

Pracownicy Ośrodka w 2019 roku uczestniczyli w licznych szkoleniach, konferencjach i warsztatach z zakresu: kodeksu postępowania administracyjnego, świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych, pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, księgowości oraz świadczeń wychowawczych. Kadra ośrodka systematycznie podnosi i uzupełnia swoje kwalifikacje. GOPS funkcjonuje w obszarze podlegającym permanentnej zmianie. Stałe wprowadzanie przez ustawodawcę zmiany, dokładanie nowych zadań i konieczność dostosowywanie do nich pracy i organizacji jednostki oraz nacisk na doskonalenie pracy z klientem powodują potrzebę stałego doksztalcania się.

III. BUDŻET OŚRODKA

Podział zadań na własne i zlecone ma szczególne znaczenie z punktu widzenia źródeł ich finansowania. Zadania własne są finansowane przez Gminę z dochodów własnych oraz dotacji, podczas gdy zadania zlecone finansowane są z budżetu państwa w formie dotacji.

W roku 2019 GOPS w Łagiewnikach na realizację zadań i utrzymanie ośrodka wydał łączną kwotę: **9.069.781,55 zł.**

Szczegółowe zestawienie wydatków w GOPS w 2019 r.

FORMA POMOCY	WYDATKI W ZŁ.
<i>Zadania własne Gminy</i>	
Wspierania rodziny, dotacja celowa z budżetu państwa 5.336,00 zł (Projekt „Asystent Rodziny”), dotacja gminy 16.264,00zł	21.600,00
Dodatki mieszkaniowe	17.109,58
Zasiłki i pomoc w naturze, w tym: zasiłki celowe, pogrzeby, zasiłki stałe, zasiłki okresowe	265.836,23
Składki na ubezpieczenia zdrowotne	15.271,44
Świadczenia rodzinne, zaliczka alimentacyjna, fundusz alimentacyjny	21.079,03
Domy pomocy społecznej	123.726,75
Usługi opiekuńcze	55.524,00
Dożywianie dzieci i posiłki dla potrzebujących, w tym: dotacja z budżetu państwa 26.730,00 zł, dotacja gminy 18.291,50 zł.	45.021,50
Stypendia socjalne, w tym: dotacja celowa z budżetu państwa	56.004,36
Funkcjonowanie Ośrodka	513.289,75
Przemoc	2.079,89
<i>Zadania zlecone gminie</i>	
Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny	2.140.672,26
Świadczenia wychowawcze	5.507.612,95
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	16.717,14
Koszty obsługi wydawania decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej	2.134,04
Karta Dużej Rodziny	422,63
Dobry Start	265.680,00
<i>Łącznie</i>	
Zadania własne gminy	1.136.542,53
Zadania zlecone gminie	7.933.239,02
Razem:	9.069.781,55

Szczegółowe zestawienie wydatków w GOPS w latach 2016-2018 - porównanie

FORMA POMOCY	2017	2018	2019
Wspierania rodziny	24.146,64	19.800,00	21.600,00
Dodatki mieszkaniowe	14.346,29	17.252,55	17.109,58
Zasiłki i pomoc w naturze, w tym: zasiłki celowe, pogrzeby, zasiłki stałe, zasiłki okresowe	253.616,84	265.926,02	265.836,23
Przemoc	535,54	2.132,50	2.079,89
Domy pomocy społecznej	153.528,77	140.264,60	123.726,75
Usługi opiekuńcze	81.480,00	41.320,00	55.524,00
Dożywianie dzieci i posiłek dla potrzebujących	49.404,00	39.422,70	45.021,50
Stypendia socjalne	40.574,76	47.511,68	56.004,36
Funkcjonowanie Ośrodka	425.138,48	494.371,80	513.289,75
Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny	2.492.600,0	2.254.544,16	2.140.672,26
Świadczenia wychowawcze	4.466.728,06	4.206.010,33	5.507.612,95
Koszty obsługi wydawania decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej	1.089,96	1.727,53	2.134,04
Karta Dużej Rodziny	53,60	137,53	422,63
Dobry Start	-	264.440,00	265.680,00

IV. POMOC SPOŁECZNA

Ośrodki Pomocy Społecznej działające w każdej gminie, udzielają pomocy w formie pracy socjalnej, świadczeń pieniężnych, a także przyznając wsparcie usługowe i rzeczowe oraz kierując do ośrodków wsparcia.

Przyznanie świadczeń z pomocy społecznej jest uzależnione od spełnienia szeregu warunków określanych w odpowiednich przepisach. Najważniejszy to spełnienie kryterium dochodowe, które stanowi art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej i określa wysokość kryterium dochodowego osoby lub rodziny. Zgodnie z tym przepisem uprawnienie do korzystania ze świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje:

1. Osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty **701,00 zł**,
2. Rodzinie/osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty **528,00 zł**,

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych w art. 7 pkt 2-15 lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy społecznej. Powody wymienione w art. 7 pkt 2-15 to:

- ubóstwo;
- sieroctwo;
- bezdomność;
- bezrobocie;
- niepełnosprawność;
- długotrwała lub ciężka choroba;
- przemoc w rodzinie;
- potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi;
- potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;
- bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;
- brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze;
- trudność w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy;
- trudność w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- alkoholizm lub narkomania;
- zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa;
- klęska żywiołowa lub ekologiczna.

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- przyznawaniu i wypłacaniu świadczeń,
- pracy socjalnej,
- prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,
- rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb

Główne cele pomocy społecznej:

- wsparcie osób i rodzin w przezwyciężeniu trudnej sytuacji życiowej, doprowadzenie, w miarę możliwości do ich życiowego usamodzielniania i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,
- zapewnienie dochodu na poziomie interwencji socjalnej dla osób nie posiadających dochodu lub o niskich dochodach, w wieku poprodukcyjnym i osobom niepełnosprawnym,

- zapewnienie dochodu do wysokości poziomu interwencji socjalnej osobom i rodzinom o niskich dochodach, które wymagają okresowego wsparcia,
- zapewnienie profesjonalnej pomocy rodzinom dotkniętym skutkami patologii społecznej, w tym przemocą w rodzinie,
- integracja ze środowiskiem osób wykluczonych społecznie,
- stworzenie sieci usług socjalnych adekwatnych do potrzeb w tym zakresie.

Pomoc realizowana z ustawy o pomocy społecznej świadczona była z następujących powodów:

Powody przyznania pomocy 2018/2019 - porównanie:

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinach	
	2018	2019	2018	2019
Ubóstwo	31	33	71	72
Bezdomność	1	0	1	0
Potrzeba ochrony macierzyństwa	13	10	59	52
Bezrobocie	21	22	52	51
Niepełnosprawność	34	36	44	48
Długotrwała lub ciężka choroba	15	18	25	26
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	0	4	0	11
Przemoc w rodzinie	0	0	4	0
Alkoholizm	2	4	5	8
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	5	0	7	0
Zdarzenie losowe	1	1	1	4

W 2019 roku głównymi powodami przyznania świadczeń były: niepełnosprawność - 36 rodzin oraz ubóstwo - 33 rodziny. Kolejnymi najczęściej występującymi powodami udzielania pomocy społecznej były: bezrobocie - 22 rodziny oraz długotrwała lub ciężka choroba – 18 rodzin. Powyższa tabela przedstawia strukturę powodów przyznania pomocy społecznej, które określone są w ustawie o pomocy społecznej. Powody przyznawania świadczeń mogą współwystępować ze sobą, wobec tego nie będą się sumowały.

Liczba przyjętych wniosków o przyznanie świadczeń z pomocy społecznej: 361

Liczba wydanych decyzji o przyznanie pomocy społecznej: 405

1. Praca socjalna

Pomoc w formie pracy socjalnej należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym i nie jest uzależniona od posiadanego przez osobę lub rodzinę dochodu. Praca socjalna skierowana jest na przywrócenie zdolności do samodzielnego funkcjonowania klienta pomocy społecznej. Działalność ta ma na celu ułatwienie funkcjonowania osób i rodzin oraz rozwijanie poczucia własnej wartości poprzez wykorzystywanie możliwości tkwiących w ludziach oraz zasobach lokalnej społeczności. W 2019 roku pracą socjalną objętych zostało **223** osoby, o 5 osób mniej niż w roku poprzednim.

W ubiegłym roku praca socjalna w środowiskach była świadczona m.in. w zakresie wspierania w uzyskaniu pomocy ze strony właściwych organów, instytucji i organizacji, poradnictwa wychowawczego, rodzinnego i zawodowego.

Najważniejsze i najczęściej występujące formy pracy socjalnej zrealizowane w 2018 roku.

Wyszczególnienie	Liczba rodzin 2018	Liczba rodzin 2019
Rozmowy wspierające i motywujące	112	166
Informacje o przysługujących uprawnieniach	105	83
Pomoc w ustaleniu stopnia niepełnosprawności	27	8
Współpraca z innymi instytucjami i organizacjami	90	77
Pomoc w załatwieniu odzieży, opału i żywności	41	32
Współpraca ze szkołą, pedagogiem i psychologiem szkolnym	33	28
Współpraca z sądem	11	19
Pomoc w zapewnieniu dzieciom letniego wypoczynku	10	10
Współpraca z Asystentem Rodziny	10	9
Prowadzenie Niebieskich Kart	19	16
Wywiady środowiskowe dla potrzeb Dz. Świadczeń Rodzinnych (SZO, ZDO)	10	12
Inne (wywiady alimentacyjne, wgląd w sytuacje rodziny na wniosek innych instytucji)	33	32

Wiele działań prowadzonych w ramach pracy socjalnej przynosi pozytywne efekty w postaci podjęcia pracy zarobkowej przez klientów, pełnego usamodzielnienia się bądź odejścia od systemu pomocy społecznej na pewien czas, poprawy funkcjonowania rodzin, podejmowania leczenia odwykowego, umiejętności radzenia sobie w nowych sytuacjach, umiejętności dokonywania samooceny, wzmocnienia poczucia własnej wartości. Jednak jak pokazują statystyki coraz więcej osób trafia do Ośrodka po bezpośrednią pomoc w załatwieniu różnych spraw. Często pracownik jest tą pierwszą osobą w kontakcie z potrzebującym. Mając świadomość, że to od niego zależy niejednokrotnie co stanie się dalej z człowiekiem.

Efektywność działań podejmowanych przez pracowników socjalnych jest trudno mierzalna, gdyż efekty działań nie zawsze przekładają się na liczby. Poniżej przedstawiam wymiar pracy socjalnej oraz kierunki działań na rzecz rodzin i osób samotnych:

- pomoc w zapewnieniu niezbędnych środków materialnych (uzyskanie emerytury, alimentów, świadczeń z pomocy społecznej, ulg, umorzeń, edukacja w zakresie treningu budżetowego)

- pomoc w zapewnieniu godziwych warunków mieszkaniowych (wnioski o przydział mieszkania, zamianę, spłata zaległości, dodatek mieszkaniowy, monitorowanie wydatków mieszkaniowych, pomoc w eksmisjach, naprawie sprzętu domowego, remontach, interweniowanie u administratora)
- pomoc w rozwiązywaniu problemów bezrobocia (pomoc przy poszukiwaniu pracy, rekrutowanie do projektów, szkoleń, pomoc w docieraniu do pracodawców)
- pomoc na rzecz poprawy stanu zdrowia (umawianie wizyt domowych, pomoc w dotarciu do lekarza, realizacja recept, pomoc w uzyskaniu sprzętu medycznego czy ortopedycznego, załatwienie pobytu w szpitalu, w ZOL, pomoc w uzyskaniu świadczeń zdrowotnych)
- pomoc w zapewnieniu opieki osobom starszym i niepełnosprawnym (pomoc w poprawie relacji rodzinnych, włączanie rodziny do pomocy, zapewnienie usług opiekuńczych, budowanie wsparcia środowiskowego, pomoc w uzyskaniu pobytu w placówkach całodobowych, działania interwencyjne w sytuacji osoby zaniedbanej, zagrożonej potrzebującej pomocy, monitoring jakości usług opiekuńczych)
- pomoc w wykorzystaniu uprawnień osób niepełnosprawnych (pomoc w ustaleniu stopnia niepełnosprawności, pomoc w ubieganiu się o sprzęt ortopedyczny)
- pomoc w zapewnieniu właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży (poradnictwo rodzinne, pomoc w docieraniu do instytucji celem diagnozy i rehabilitacji, pomoc w dotarciu do zajęć edukacyjnych, grup wsparcia, współpraca ze szkołą przedszkolem, działania interwencyjne w sytuacji naruszenia prawy dziecka, występowanie do sądu, prokuratury, współpraca z kuratorem, pomoc w umieszczaniu dzieci w pieczy zastępczej)
- pomoc na rzecz poprawy funkcjonowania osób z zaburzeniami psychicznymi (załatwienie konsultacji psychologicznych i psychiatrycznych, hospitalizacji także bez zgody, pomoc w wykonywaniu postanowień sądu, działania w kierunku ubezwłasnowolnienia, monitorowanie procesu leczenia)
- pomoc na rzecz poprawy funkcjonowania rodzin osób z problemem alkoholowym i uzależnieniami (kierowanie na leczenie, pomoc w docieraniu do grup wsparcia, monitorowanie utrzymywania abstynencji, monitorowanie bezpieczeństwa dzieci w tych rodzinach)
- pomoc na rzecz poprawy funkcjonowania rodzin zagrożonych przemocą (rozwiązywanie konfliktów rodziny, mediacje, wsparcie w rozwiązywaniu problemu przemocy, pomoc w docieraniu do poradnictwa specjalistycznego i instytucji)
- pomoc w wyrobieniu dokumentu tożsamości
- pomoc w załatwieniu pogrzebu
- pomoc w uzyskaniu porady prawnej
- pomoc w załatwieniu spraw urzędowych
- współpraca z kuratorem nad poprawa funkcjonowania osoby dorosłej.

2. Zasiłki i pomoc w naturze

Świadczenia pomocy społecznej są zróżnicowane, niektóre z nich mają charakter obligatoryjny, a inne fakultatywny. Każdy rodzaj świadczenia ma ustawowo określone przesłanki będące podstawą ich przyznania. Wyodrębnić można następujące rodzaje świadczeń: w naturze, w usługach i pieniężne. Udzielane są bezpłatnie, odpłatnie lub za częściową odpłatnością.

Na realizację świadczeń poniesiono wydatki w kwocie **367.681,00 zł**. Pomocą objęto środowiska w następujących formach:

- zasiłek celowy i w naturze (zasiłek celowy, zasiłek celowy specjalny i zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego) – **70** rodzin na kwotę **40.418,00 zł**
- zasiłek stały – **33** rodziny, na kwotę **177.645,00 zł**,
- zasiłek okresowy dla **24** rodzin, na kwotę **37.942,00 zł**, w tym:
 - a) bezrobocie – **10** rodzin, na kwotę **12.324,00 zł**
 - b) długotrwałej choroby – **4** rodziny, na kwotę **2.911,00 zł**
 - c) niepełnosprawności – **5** rodzin na kwotę **12.603,00 zł**
 - d) inne – **11** rodzin, na kwotę **10.104,00 zł**

3. Usługi opiekuńcze

Zgodnie z art. 50 ustawy o pomocy społecznej osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze to świadczenie niepieniężne z pomocy społecznej, obejmujące pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem osobie starszej, która w tym zakresie wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Wymiar i zakres usług opiekuńczych uzależniony jest od stanu zdrowia osoby starszej, jej sytuacji rodzinnej i materialnej, sprawności psychofizycznej, jak również możliwości wsparcia i udzielenia pomocy ze strony rodziny i środowiska.

Usługi opiekuńcze są zadaniami własnymi gminy o charakterze obowiązkowym. Na terenie Gminy Łagiewniki usługi opiekuńcze realizuje firma wyłoniona w drodze procedury zapytań ofertowych. W 2019 roku usługi opiekuńcze dla mieszkańców realizował Polski Czerwony Krzyż Oddział Rejonowy w Dzierżoniowie. Usługi realizowane są od poniedziałku do niedzieli.

Podstawą świadczenia usług jest decyzja administracyjna określająca: okres, wymiar godzinowy i miejsce świadczenia usług, zakres czynności wykonywanych w ramach usług oraz wysokość i termin wnoszenia odpłatności. Liczba godzin dziennie oraz liczba dni w tygodniu, w których świadczone są usługi jest określona indywidualnie, w zależności od sytuacji i potrzeb Klienta. Dzięki pomocy usługowej ludzie starsi, obłożnie chorzy, niepełnosprawni mają możliwość funkcjonowania w swoim naturalnym środowisku.

Odpłatność za usługi opiekuńcze wynika z uchwały Rady Gminy Łagiewniki w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania. W 2019 roku obowiązywała Uchwała Rady Gminy Łagiewniki Nr XXVI/188/16 z dnia 24 listopada 2016 r. z późniejszymi zmianami. Wysokość odpłatności Klienta za usługi uzależniona była od sytuacji rodzinnej osoby oraz jej dochodu lub dochodu na osobę w rodzinie.

W 2019 roku, pomocą w formie usług opiekuńczych objętych było **12 osób**. Opłaty z tytułu sprawowanych usług opiekuńczych stanowiły kwotę **55.524,00 zł**, z tego wpłaty od podopiecznych **8.989,72 zł**

4. Domy Pomocy Społecznej

Zgodnie z art. 54 osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej. Osobę kieruje się do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, po uzyskaniu zgody tej osoby, jej przedstawiciela ustawowego lub na podstawie postanowienia sądu o umieszczeniu bez zgody strony w domu pomocy społecznej.

Dom Pomocy Społecznej świadczy usługi bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne. Kierowanie do domu pomocy społecznej jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym.

Ustawa o pomocy społecznej określa, iż kwota stanowiąca koszt pobytu w domu pomocy społecznej dzielona jest pomiędzy osobę umieszczaną, rodzinę oraz Gminę. W praktyce główny ciężar utrzymania osoby w DPS spada jednak na Gminę. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łagiewnikach stara się aby w możliwy prawnie sposób egzekwować od rodzin chociaż dobrowolne wpłaty, jeśli w myśl ustawy o pomocy społecznej osoby są z niej zwolnione (tj. dochód na osobę w rodzinie nie przekracza 300% kryterium dochodowego czyli 1584,00 zł). W 2019 roku na konto Ośrodka wpłynęło z tego tytułu **7.416,00 zł**. Kwota została odprowadzona do budżetu gminy.

Na dzień 31.12.2019 r. w domach pomocy społecznej przebywało **5** mieszkańców skierowanych przez gminę. Wydatki na DPS wyniosły **123.727,00 zł**. Kwota nie uwzględnia opłat wnoszonych przez rodziny mieszkańców na podstawie przepisów ustawy o pomocy społecznej i zawartych umów cywilnoprawnych, które w 2019 roku wyniosły **7.416,12 zł**

5. Zapewnienie posiłku

Dożywianie dzieci i zapewnienie jednego gorącego posiłku dziennie osobom, tego pozbawionym jest obowiązkowym zadaniem własnym Gminy. Gmina Łagiewniki realizuje ten obowiązek przy wykorzystaniu środków, o których mowa w Uchwale Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu na lata 2019 – 2023”.

Program ten oprócz zapewnienia wsparcia finansowego w organizacji stołówek oraz miejsc spożywania posiłków w szkołach tzw. jadalni, przewiduje wsparcie finansowe gmin w udzielaniu pomocy w formie posiłku dla dzieci, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

Adresatami programu są dzieci od 0 - 7 roku życia, uczniowie szkół podstawowych, gimnazjalnych, ponadgimnazjalnych oraz osoby dorosłe w trudnej sytuacji życiowej, w szczególności samotne, starsze, chore, niepełnosprawne, jeśli ich dochód nie przekracza 150% kryterium dochodowego z ustawy o pomocy społecznej.

W 2019 roku realizacja tej formy pomocy odbywała się głównie poprzez prowadzenie dożywiania dzieci w placówkach edukacyjnych zarówno na terenie Gminy Łagiewniki jak i w

szkołach z terenu innych Gmin. Gorący posiłek zapewniono również 2 osobom dorosłym, które ze względu na warunki mieszkaniowe, sytuację materialną oraz stan zdrowia nie mogły samodzielnie przygotować posiłku.

Program ten oprócz zapewnienia wsparcia finansowego oraz miejsc spożywania posiłków w szkołach, przewiduje wsparcie finansowe gmin w udzielaniu pomocy w formie gorącego posiłku dla osób dorosłych, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

Na realizację programu przeznaczono w 2019 r. ogółem: **45.022,00 zł**, pomagając w ten sposób **96 osobom**, w tym:

-posiłki – 35.722,00 zł

-pomoc rzeczowa – 9.300,00 zł

Struktura środków finansowych na realizację programu była następująca: dotacja celowa z budżetu państwa – 26.730,00 zł oraz środki własne – 18.292,00 zł

V.PROFILAKTYKA I PREWENCJA

1. Kolonie letnie dla dzieci

W sierpniu 2019 r. w ramach wypoczynku letniego uczestniczyło **10 dzieci**. Dzieci biorące udział w realizowanych koloniach przebywały w ośrodku kolonijno – wypoczynkowym w Międzywodziu. Organizatorem wypoczynku było Biuro Podróży „KON-Tiki” Wrocław.

2. Akcja zima

Poprzez cały okres zimowy pracownicy socjalni wspólnie z funkcjonariuszami policji w łagiewnikach monitorowali sytuację osób bezdomnych zarówno korzystających, jak i nie korzystających z pomocy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej przebywających na terenie naszej Gminy. W trakcie odwiedzin w/w pracownicy proponowali klientom dostępne formy pomocy tj. umieszczenie w schronisku, gorący posiłek, ciepłą odzież bądź inne wsparcie adekwatne do niezbędnych potrzeb życiowych w tym trudnym dla nich okresie. Osoby nieposiadające schronienia otrzymały od pracowników socjalnych także wykaz najbliższych zlokalizowanych schronisk, noclegowni gdzie mogą uzyskać pomoc całodobową. Z aktualnego rozeznania w zakresie osób bezdomnych wynika, że na terenie ogródków działkowych oraz pustostanów przebywało 2 osoby. Z uwagi na konieczność zapewnienia osobom bezdomnym bezpieczeństwa przed ekstremalnymi warunkami pogodowymi pracownicy socjalni będą nadal cyklicznie monitorować miejsca przebywania w/w osób. Podczas wizyt osoby bezdomne otrzymywały informatory z adresami instytucji zapewniających pomoc całodobową.

3. Pomoc różna z udziałem instytucji, organizacji i sponsorów.

Pracownicy socjalni w ramach współpracy z instytucjami, organizacjami społecznymi i osobami fizycznymi pozyskali, zorganizowali lub wytypowali rodziny korzystające z pomocy społecznej do uzyskania wsparcia niepieniężnego w formie pomocy rzeczowej.

W ubiegłym roku przeprowadzono remont mieszkania zrealizowany przez Urząd Gminy przy zaangażowaniu pracowników socjalnych w celu poprawy warunków mieszkaniowych

osobie starszej, długotrwale chorej. Pracownicy pomogli w urządzeniu mieszkania po remoncie, dokonywali bieżących zakupów, zorganizowali nowe wyposażenie.

Bierzemy udział w ogólnokrajowym projekcie społecznym „Szlachetna paczka”. W 2019 do szlachetnej paczki zostały wytypowane rodziny z terenu Gminy Łagiewniki z czego 2 rodziny otrzymały pomoc w formie środków czystości, artykułów spożywczych, sprzętu AGD.

Na prośbę Przewodniczącej Rady Gminy Łagiewniki wytypowaliśmy rodzinę, która otrzymała od radnych paczkę świąteczną.

W okresie maj – czerwiec 2019 pracownicy socjalny prowadzili dyżury konsultacyjne dla mieszkańców Gminy Łagiewniki. Dyżury odbywały się w sołectwach po godzinach pracy GOPS. Oferta została skierowana do osób, które z różnych powodów nie mogły dotrzeć do placówki GOPS.

5. Ograniczamy Przemoc

W ramach profilaktyki przemocy Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łagiewnikach, jak co roku, włączył się w ogólnopolską akcję „Tydzień Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przystępstwem” w okresie 21 – 28 lutego 2019r. W związku z tym do Ośrodka mogły zgłaszać się osoby zainteresowane uzyskaniem pomocy. W razie konieczności osoby kierowane były na dyżury pełnione w Prokuraturze Rejonowej w Dzierżoniowie.

VI. ZADANIA WYNIKAJĄCE Z ODRĘBNYCH USTAW

1. Wydawanie decyzji w sprawie potwierdzenia uprawnienia do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych

Prawo do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych mają osoby, które spełniają kryterium dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej. Potwierdza się je decyzją administracyjną, ważną 90 dni od dnia złożenia wniosku. W przypadku udzielania świadczeń w stanie nagłym termin liczony jest od dnia rozpoczęcia udzielania świadczeń zdrowotnych. W 2019 r. wydano **24 decyzje**. Świadczenie przysługuje osobom korzystającym z placówek opieki zdrowotnej niemającym prawa do ubezpieczenia z innego tytułu.

2. Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej.

W 2019 roku opłacono składki na ubezpieczenia zdrowotne za **29 osób** pobierających zasiłek stały. Wydatkowano kwotę w wysokości **15.388,00 zł**.

3. Wspieranie rodziny

Asystent Rodziny – profesjonalne wsparcie rodzin

Bardzo istotne znaczenie w pracy z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, odgrywa włączenie do pracy z rodziną asystenta, który towarzyszy jej członkom, niemal na co dzień. Asystent wspiera rodzinę przy wprowadzaniu zmian w swoim myśleniu, zachowaniu oraz otoczeniu, koniecznych do tego, aby środowisko rodzinne sprzyjało bezpieczeństwu i prawidłowemu rozwojowi dzieci.

Rodziny, do których trafić może asystent, często sprawują nieprawidłową opiekę nad dzieckiem, nieumiejętnie zapewniają dziecku bezpieczeństwo. Występujące w rodzinach

dysfunkcje m.in. niestałość emocjonalna, nadpobudliwość, duży opór, agresja sprawiają, że praca z rodzinami staje się bardziej efektywna poprzez włączenie do współpracy wielu służb.

Najważniejszym zadaniem systemu wspierania rodziny jest zapobieganie oddzieleniu dziecka od rodziny naturalnej, a gdy znajdzie się w pieczy zastępczej, umożliwienie szybkiego powrotu do rodziny biologicznej.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łagiewnikach w roku 2019, dzięki pozyskaniu dodatkowych środków finansowych z Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego, zatrudnił 1 asystenta, który pracował z **8 rodzinami**, a w trakcie roku odstąpiono pracy z powodu poprawy funkcjonowania w przypadku 1 rodziny.

Na realizację zadania pozyskano środki z dotacji w wysokości **5.336,00 zł**, natomiast wkład własny wyniósł **5.464,00 zł**.

Rodziny zastępcze

Od 2012r. gmina realizuje zadania związane z organizowaniem pomocy dzieciom pozbawionym opieki rodziców, w zakresie współfinansowania pobytu dziecka w pieczy zastępczej. Obowiązek współfinansowania pieczy zastępczej wprowadza art. 191 ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej. Zgodnie z nim, gmina właściwa dla miejsca zamieszkania dziecka wspólnie z powiatem ponosi koszty jego pobytu w placówkach opiekuńczo – wychowawczych, rodzinnych domach dziecka i rodzinach zastępczych. W przypadku umieszczenia dziecka, gmina ponosi odpowiednio wydatki w wysokości:

- 10% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka — w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 30% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka — w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej;
- 50% wydatków na opiekę i wychowanie dziecka — w trzecim roku i następnych latach pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2019r., 6 dzieci przebywa w rodzinach zastępczych spokrewnionych, 3 dzieci przebywa w rodzinach zastępczych niespokrewnionych oraz 10 dzieci (w tym 2 w ZOL) znajduje się w powiatowym centrum opieki i wychowywania. W związku z tym, gmina Łagiewniki pokrywa część kosztów na ich utrzymanie. Kwota wydatkowana na ten cel w 2019r. wyniosła 116 310,00 zł (16 dzieci).

Z informacji zyskanych z PCPRiOZ w Dzierżoniowie wynika, iż jedno dziecko z terenu naszej Gminy opuściło rodzinną pieczę zastępczą wracając do rodziny biologicznej oraz 2 dzieci opuściło placówkę opiekuńczo – wychowawczą.

Potrzeby związane z realizacją zadań

Sytuacja rodzin z terenu Gminy Łagiewniki jest monitorowana przez pracowników socjalnych, którzy dążą do minimalizowania ilości dzieci umieszczanych w pieczy zastępczej. Konieczne jest wsparcie rodziny naturalnej już na etapie, kiedy pojawiają się problemy. Praca socjalna, wsparcie pracowników socjalnych i asystenta rodziny jest również niezbędna w rodzinach, z których dzieci zostały już umieszczone w pieczy zastępczej w celu powrotu dzieci do rodzin biologicznych. Niezbędne jest zintegrowane współdziałanie wszystkich instytucji działających na rzecz rodziny. Problemy występujące w rodzinie często są złożone i wymagają interdyscyplinarnych rozwiązań. Z inicjatywy pracowników GOPS organizowane są spotkania przedstawicieli instytucji, którzy mają kontakt z daną rodziną. Najczęściej są to przedstawiciele szkół oraz kuratorzy zawodowi.

W ten sposób zapewniamy sobie niezbędną komunikację i wymianę informacji, tworzymy ścieżkę działań zmierzających do poprawy sytuacji rodziny.

Zauważa się potrzebę kontynuacji realizowanych dotychczas działań na rzecz rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo- wychowawczych w formie wsparcia asystenta rodziny. W celu otrzymania dotacji na zatrudnienie asystenta rodziny Ośrodek brał udział w konkursach ogłoszonych przez MRPiPS – „Asystent Rodziny” otrzymując dotację na zatrudnienie asystenta. Jednakże dotacja z każdym rokiem ulega zmniejszeniu. Rozważamy zatrudnienie asystenta na umowę o pracę zwiększając w ten sposób prawdopodobieństwo stałego zatrudnienia pracownika. Rotacja pracowników sprawia, że słabnie więź oraz zaufanie pomiędzy rodziną a pracownikiem, czyli podwaliny dobrej i skutecznej współpracy.

Ponadto, praca z rodziną powinna być prowadzona przez dobrze przygotowaną kadrę, kompetentną i obiektywną oraz podejmowana możliwie jak najwcześniej. W związku z powyższym niezbędne jest umożliwienie pracownikom socjalnym oraz asystentom rodziny udziału w szkoleniach i podnoszeniu kwalifikacji zawodowych.

4. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

Problematyka przeciwdziałania przemocy w rodzinie jest wielowymiarowa.

W ramach zadań edukacyjnych i profilaktycznych rozprowadzane były wśród mieszkańców oraz na tablicach ogłoszeń broszury informacyjne dotyczące zjawiska przemocy oraz możliwościach skorzystania z różnych form pomocy i wsparcia. Na stronie internetowej GOPS umieszczone są informacje o możliwości skorzystania z pomocy oferowanej rodzinom dotkniętym przemocą domową. Członkowie Grup Roboczych, powoływane do pracy w momencie wszczęcia procedury „Niebieskiej Karty”, kierowali osoby dotknięte przemocą w rodzinie do instytucji i placówek profesjonalnie zajmujących się tym zjawiskiem np. terapeutów w Gminnym Punkcie Konsultacyjnym w Gminie Łągiewniki czy psychologa pracującego przy PCPRiOZ w Dzierżoniowie. W ramach przeciwdziałania przemocy w rodzinie, pracownicy socjalni z Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w miesiącach maj – czerwiec 2019 r. odbyli popołudniowe dyżury w poszczególnych miejscowościach.

W 2019 roku odnotowano 11 interwencji na skutek zgłoszeń ze środowiska o nieprawidłowościach w rodzinach. W związku ze zgłoszeniami podjęto niezwłoczne działania prewencyjne, dzięki którym udało nam się zapobiec nieprawidłowościom bądź zminimalizować ich skutki.

W celu profilaktyki przemocy, prowadzimy monitoring rodzin dysfunkcyjnych, w których istnieje zagrożenie przemocą. Sytuacja dzieci w takich rodzinach jest monitorowana przez pracowników socjalnych w sposób szczególny. Wizyty w ramach monitoringu odbywają się raz w miesiącu lub częściej, również w asyście dzielnicowego.

W ramach profilaktyki przemocy Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łągiewnikach, jak co roku, włączył się w ogólnopolską akcję „Tydzień Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem”. W ramach współpracy, w dniach 21 - 28 lutego 2019 r. odbywały się dyżury pracowników GOPS i Policji, w celu przekazania niezbędnych informacji dotyczących możliwości uzyskania wsparcia osobom zainteresowanym.

Zespół Interdyscyplinarny „Niebieskie Karty”

Przemoc w rodzinie na terenie Gminy Łagiewniki jest dość istotnym problemem. Pomoc i wsparcie rodzinom dotkniętym przemocą, z uwagi na złożoność i specyfikę, wymaga współpracy wielu służb. Interdyscyplinarność działań ma duży wpływ na udzielenie kompleksowej pomocy wszystkim członkom rodziny.

Zespół Interdyscyplinarny ma za zadanie koordynowanie działań specjalistów w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Opracowanie i realizacja planu pomocy oraz monitorowanie sytuacji rodzin to zadanie grup roboczych utworzonych przez Zespół Interdyscyplinarny. W skład Zespołu Interdyscyplinarnego wchodziło w 2019 r. przedstawicieli 16 instytucji (GOPS, Sądu, Policji, Służby Zdrowia, GKRPAiPN, Prokuratury, Oświaty, Organizacji pozarządowych).

Zespół Interdyscyplinarny ma za zadanie koordynować działania instytucji w obszarze przeciwdziałania przemocy. W trakcie posiedzeń ZI podejmowane są liczne działania profilaktyczne, edukacyjne, interwencyjne, a decyzje podejmowane podczas tych spotkań przyczyniają się do poprawy współpracy między poszczególnymi instytucjami. Współpraca przedstawicieli instytucji działających na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, czyli podejmowanie przez nich interdyscyplinarnej pracy, ma wiele zalet np.: przepływ informacji między członkami zespołu i grup roboczych, skoordynowanie działań na rzecz pomocy danej rodzinie, poszerzenie wiedzy na temat sytuacji rodziny. Dzięki wspólnemu podejmowaniu działań pomocowych, pomoc jest skuteczniejsza. Wspólne ustalenie rozwiązań nie obarcza pojedynczych osób oraz jest źródłem większej ilości pomysłów na strategię działania. Dzięki współpracy specjalistów możliwe jest uzupełnienie wiedzy na temat możliwości działania danej instytucji. Wybór strategii rozwiązania danego problemu jest kompleksowy.

Zespół interdyscyplinarny w 2019 r. odbył 4 posiedzenia, podczas których realizował procedury związane z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie, w tym 18 procedur „Niebieskiej Karty”. W związku z ustaniem przemocy w rodzinie lub rozstrzygnięciem o braku zasadności podejmowania działań zakończono 10 procedur „Niebieskiej Karty” Powołał 12 nowych grup roboczych, które odbyły 39 posiedzeń. Wydatki na obsługę Zespołu wyniosły **2.079,89 zł**.

W 2019 r. objęto **58 osób** pomocą w ramach prac grup roboczych i Zespołu Interdyscyplinarnego.

5.Karta Dużej Rodziny

Karta Dużej Rodziny to program o zasięgu ogólnokrajowym przyjęty uchwałą Rady Ministrów. Szczegółowe warunki realizacji tego programu określa ustawa z dnia 05 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z 2019 r. poz. 1390 ze zm.), która weszła w życie 01 stycznia 2015 r. Program jest adresowany do członków rodziny wielodzietnej, bez względu na jej dochód. Program obejmuje dzieci i rodziców mających na utrzymaniu co najmniej troje dzieci w wieku do ukończenia 18 roku życia, w przypadku, gdy dziecko uczy się w szkole lub w szkole wyższej –do ukończenia 25 roku życia (w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności nie ma ograniczeń wiekowych). Z dniem 1 stycznia 2019 r. dokonano istotnej zmiany w/w ustawy, od tego dnia karta przysługuje również rodzicom, którzy mieli kiedykolwiek na utrzymaniu co najmniej troje dzieci, bez względu na ich wiek w momencie składania wniosku. Program obejmuje także rodziców zastępczych oraz dzieci wychowujących się w rodzinie zastępczej po spełnieniu w/w wymagań.

Z dniem 1 stycznia 2019r. w życie weszły zmiany w wyniku, których rozszerzono krąg osób uprawnionych do posiadania KDR. Karta przysługuje również rodzicom którzy mają bądź mieli na utrzymaniu co najmniej troje dzieci, bez względu na ich wiek w chwili składania wniosku.

W 2019 roku złożono 60 wniosków, wydano **145 kart w formie tradycyjnej i 102 karty w formie elektronicznej**. Na obsługę programu wydano **422,63 zł**.

6. Dodatki mieszkaniowe

Wypłata dodatków mieszkaniowych jest obowiązkowym zadaniem gminy, realizowanym przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej. Dodatek mieszkaniowy ma na celu zmniejszenie wysokich kosztów związanych z utrzymaniem mieszkania, ponoszonych przez osoby o najniższych dochodach.

Dodatki mieszkaniowe przyznawane są na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. 2019 poz. 2133 ze zm.).

Aby otrzymać pomoc w formie dodatku mieszkaniowego należy złożyć:

- wniosek o przyznanie dodatku mieszkaniowego,
- deklarację o wysokości dochodów za okres pełnych trzech miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku wraz z zaświadczeniami potwierdzającymi dochody za w/w okres.

Dodatek przysługuje:

- najemcom oraz podnajemcom lokali mieszkalnych,
- członkom spółdzielni mieszkaniowych zamieszkującym na podstawie spółdzielczego prawa do lokalu mieszkalnego,
- osobom zajmującym lokale mieszkalne w budynkach stanowiących ich własność i właścicielom lokali mieszkalnych,
- innym osobom mającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego i ponoszącym wydatki związane z jego zajmowaniem,
- osobom zajmującym lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, oczekującym na przysługujący im lokal zamienny lub socjalny.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje osobom, jeżeli średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego nie przekracza 175% najniższej emerytury obowiązującej w dniu złożenia wniosku w gospodarstwie jednoosobowym i 125% tej kwoty w gospodarstwie wieloosobowym.

Powierzchnia użytkowa mieszkania nie może przekraczać dopuszczalnej powierzchni normatywnej tj.:

- Dla 1 osoby-35 m²
- Dla 2 osób-40 m²
- Dla 3 osób-45 m²
- Dla 4 osób-55 m²
- Dla 5 osób-65 m²
- Dla 6 osób-70 m²

Wysokość dodatku stanowi różnicę między wydatkami przypadającymi na normatywną powierzchnię zajmowanego lokalu a kwotą, którą powinna opłacić osoba ubiegająca się o dodatek z własnych dochodów. Dodatek mieszkaniowy przyznaje się w drodze decyzji

administracyjnej na okres 6 miesięcy, licząc od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu złożenia wniosku.

W roku 2019 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łagiewnikach zrealizował wypłatę **106** dodatków mieszkaniowych na kwotę **17 109,55 zł** pomagając w ten sposób 12 rodzinom.

W 2019 roku złożono i rozpatrzono 18 wniosków o dodatek mieszkaniowy.

Liczba wydanych decyzji:

-przyznających -17

-odmownych -1

W 2019 roku wypłacono 106 dodatków mieszkaniowych z tego w zasobie:

-gminnym - 96, w kwocie - **16.203,76 zł**

-prywatnym - 10, w kwocie – **905,82 zł**

7.Pomoc materialna o charakterze socjalnym – stypendia szkolne

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności gdy w rodzinie występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna.

Ustalenie prawa do niniejszej formy pomocy uzależnione jest od kryterium dochodowego, które do 01 października 2019 r. wynosiło 528,00 zł na osobę w rodzinie. Wnioski składa się w terminie od 01 do 15 września danego roku.

W 2019 roku GOPS w Łagiewnikach wydał **50** decyzji administracyjnych w tym: 23 przyznających, 1 odmowna, 28 zmieniających i 3 wstrzymujące prawo do stypendium szkolnego. Łącznie w 2019 r. wypłacono **90** świadczeń na kwotę **56.004,36 zł**.

7. Świadczenia rodzinne

W Gminie Łagiewniki ustawę o świadczeniach rodzinnych i zadania z niej wynikające wciela w życie Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej. System świadczeń rodzinnych jest systemem finansowanym z budżetu państwa.

Zgodnie z ustawą do świadczeń rodzinnych zalicza się:

1. Zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego:

- a) dodatek z tytułu urodzenia dziecka,
- b) dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
- c) dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka,
- d) dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
- e) dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,
- f) dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania (ze względu na dojazd lub zamieszkanie),

- g) dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego,
- 2. Świadczenia opiekuńcze:
 - a) zasiłek pielęgnacyjny,
 - b) specjalny zasiłek opiekuńczy,
 - c) świadczenie pielęgnacyjne,
- 3. Świadczenie rodzicielskie.
- 4. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.
- 5. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka - ze środków gminnych.

Zasiłek rodzinny oraz dodatki, uzależnione są od dochodu rodziny. Spośród wszystkich zleconych zadań z zakresu administracji rządowej powyższa forma pomocy posiada najniższe **kryterium dochodowe w kwocie 674,00 zł w przeliczeniu na jedną osobę w rodzinie lub gdy w rodzinie jest dziecko niepełnosprawne kwota ta wzrasta do 764,00 zł**. W sytuacji gdy rodzina przekracza ustawowe kryterium istnieje możliwość przyznania tych świadczeń z zastosowaniem tzw. mechanizmu „złotówka za złotówkę”, w której uwzględnia się wartość przekroczonego kryterium oraz łączną sumę przysługujących rodzinie zasiłków.

Rozpatrując złożone **wnioski**, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łągiewnikach **sprawdza ich kompletność oraz poddaje je wnikliwej analizie**. Do każdej sprawy podchodzi się indywidualnie, gdyż wśród składanych wniosków znajdują się wnioski, które wymagają mniejszej ilości nakładu pracy lub jak w większości przypadków są to sprawy bardziej skomplikowane, w których wykonuje się czynności takie jak m.in.: wystąpienie z wnioskiem o udostępnienie danych lub wezwanie do dostarczenia brakujących dokumentów,

Nieodzownym elementem takiej procedury są zmiany w osiągniętych dochodach, gdyż w przypadkach określonych w ustawie o świadczeniach rodzinnych dochód rodziny pomniejsza się o dochód utracony lub powiększa o dochód uzyskany.

Osoby uprawnione do zasiłku rodzinnego w zależności od sytuacji w ich rodzinie mogą również ubiegać się o przyznanie odpowiednich dodatków w skład których wchodzi:

- dodatek z tytułu urodzenia dziecka - 1000,00 zł jednorazowo,
- dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – 400,00 zł miesięcznie,
- dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka - 193,00 zł miesięcznie lub 273,00 zł miesięcznie (w przypadku gdy dziecko legitymuje się orzeczeniem o niepełnosprawności),
- dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej - 95,00 zł miesięcznie,
- dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego - 90,00 zł (dziecko do 5 r.ż.) lub 110,00 zł (dziecko powyżej 5 r.ż.),
- dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego – 100,00 zł jednorazowo,
- dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:
 - na dojazd do miejscowości w której znajduje się szkoła – 69,00 zł miesięcznie,
 - na zamieszkanie ucznia np. w Internacie - 113,00 zł miesięcznie.

Kolejną istotną grupą świadczeń rodzinnych są **świadczenia opiekuńcze** w skład których zaliczają się:

- **zasiłek pielęgnacyjny** – niezależny od dochodu, ustalany na okres ważności orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności, przeznaczony jest dla niepełnosprawnych dzieci i niepełnosprawnych osób dorosłych oraz dla osób, które ukończyły 75 lat;

- **specjalny zasiłek opiekuńczy** - kryterium dochodowe 764,00 zł miesięcznie w przeliczeniu na jedną osobę, ustalany na okres zasiłkowy od dnia 01.11 danego roku do dnia 31.10 roku następnego, przysługuje osobie, na której ciąży obowiązek alimentacyjny, jeżeli rezygnuje z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny;

- **świadczenie pielęgnacyjne** - niezależny od dochodu, ustalany na okres ważności orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności, przyznawane jest osobom, które rezygnują bądź nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zawodowej, by opiekować się niepełnosprawnym członkiem rodziny wymagającym szczególnej opieki, na których ciąży obowiązek alimentacyjny, przysługuje jeżeli niepełnosprawność osoby wymagającej opieki powstała nie później niż do ukończenia 18-go roku życia lub w trakcie nauki w szkole lub szkole wyższej jednak nie później niż do 25 roku życia.

Zatem każda z wyżej wymienionych form pomocy jest ściśle powiązana z niepełnosprawnością dziecka lub osoby pełnoletniej. Ustawa o świadczeniach rodzinnych reguluje również wysokość wypłacanych przez ośrodek świadczeń opiekuńczych. Zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 31 lipca 2018 r. w sprawie wysokości dochodu rodziny albo dochodu osoby uczącej się stanowiących podstawę ubiegania się o zasiłek rodzinny i specjalny zasiłek opiekuńczy, wysokości świadczeń rodzinnych oraz wysokości zasiłku dla opiekuna w 2019 r. zostały podwyższone kwoty przyznanych świadczeń opiekuńczych tj. zasiłku pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego i zasiłku dla opiekuna. W związku z tym tutejszy ośrodek zobowiązany był do dokonania zmian w wydanych decyzjach administracyjnych. Zmiana ta dotyczyła:

- w przypadku zasiłku pielęgnacyjnego od 01.01.2019 r. do 31.10.2019 r. obowiązywała kwota 184,42 zł do dnia 01.11.2019 r. nowa kwota 215,84 zł do końca trwania orzeczenia osoby niepełnosprawnej.

- w przypadku specjalnego zasiłku opiekuńczego oraz zasiłku dla opiekuna od dnia 01.01.2019 r. obowiązuje kwota 620,00 zł.

Świadczenie pielęgnacyjne podlega corocznej waloryzacji na podstawie obwieszczenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. W 2019 r. wysokość tego świadczenia wynosiła 1583,00 zł, obecnie od 01.01.2020 r. wynosi 1830,00 zł.

Świadczenie rodzicielskie (1000,00 zł miesięcznie) – przysługuje bez względu na dochód, głównie osobom, które urodziły dziecko i nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego. Wypłata świadczenia nie jest uzależniona od kryterium dochodowego. Świadczenie rodzicielskie przysługuje przez okres 52 tygodni w przypadku urodzenia jednego dziecka, 65 tygodni -2 dzieci.

Do organu właściwego w 2019 r. wpłynęło:

- 210 wniosków o ustalenie prawa do zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami, wydano 253 decyzje
- 8 wniosków o przyznanie świadczenia pielęgnacyjnego, wydano 55 decyzji,
- 44 wnioski o jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka, wydano 43 decyzje,
- 9 wniosków o ustalenie prawa do specjalnego zasiłku opiekuńczego, wydano 14 decyzji,
- 29 wniosków o przyznanie zasiłku pielęgnacyjnego, wydano 14 decyzji,
- 19 wniosków o ustalenie prawa do świadczeń rodzicielskich, wydano 25 decyzji
- 0 wniosków o ustalenie prawa do zasiłku dla opiekunów, wydano 1 decyzję.

Natomiast w w/w sprawach GOPS w Łagiewnikach wydał:

- 354 decyzji administracyjnych z zakresu zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami,
- 47 decyzji administracyjnych z zakresu świadczeń pielęgnacyjnych,
- 47 decyzji administracyjnych z zakresu jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka,
- 11 decyzji administracyjnych z zakresu specjalnego zasiłku opiekuńczego,
- 204 decyzje administracyjnych z zakresu zasiłku pielęgnacyjnego,
- 20 decyzji administracyjnych z zakresu świadczeń rodzicielskich.

Struktura wydatków na świadczenia rodzinne 2019

Rodzaj świadczenia	Ilość świadczeń	Kwota w złotych
	2019	
Zasiłki rodzinne	4188	473.838,33 zł
Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z powodu:	2329	225.285,36 zł
– urodzenia dziecka	15	15000,00 zł
– opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	68	26.515,20 zł
– samotnego wychowywania dziecka	193	36.262,88 zł
– kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego ogółem	183	19.190,24 zł
– rozpoczęcia roku szkolnego	530	23497,31 zł
– podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:	597	38.270,46 zł

• na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	10	1130,00 zł
• na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	587	37140,46 zł
– wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	743	66.549,27 zł
Świadczenia pielęgnacyjne	275	433.844,00 zł
Specjalny zasiłek opiekuńczy	61	36.601,00 zł
Zasiłki pielęgnacyjne	1952	366.188,00 zł
Świadczenie rodzicielskie	187	170.670,00 zł
Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia się dziecka „Becikowe”	40	40.000,00 zł
RAZEM:	9032	1.746.426,41 zł

2. Zasiłek dla opiekuna

Od 15 maja 2014 r. realizowana jest ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 roku o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, która jest ściśle powiązana z ustawą z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych. Zasiłek dla opiekuna przysługuje osobie, jeżeli decyzja o przyznaniu jej prawa do świadczenia pielęgnacyjnego wygasa z mocy prawa z dniem 1 lipca 2013 r. Kwota zasiłku dla opiekuna wynosi **620,00 zł miesięcznie**.

Struktura wydatków – zasiłek dla opiekuna:

Rodzaj świadczenie	Liczba świadczeń/składek	Kwota
Zasiłek dla opiekuna	72	44.640,00
Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	36	6.142,00
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	36	2.009,00

3. Jednorazowe świadczenie „Za Życiem”

Świadczenie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka bez względu na dochód. Z tytułu urodzenia się żywego dziecka, posiadającego zaświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust. 3, przyznaje się, na to dziecko, jednorazowe świadczenie w wysokości 4.000 zł. Prawo do jednorazowego świadczenia ustala się na wniosek osób, o których mowa w ust. 2. wiodącej ustawy. Wniosek o wypłatę jednorazowego świadczenia składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Wniosek złożony po terminie pozostawia się bez rozpoznania. Jednorazowe świadczenie przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu. Pozostawanie pod opieką medyczną

potwierdza się zaświadczeniem lekarskim lub zaświadczeniem wystawionym przez położną. Jednorazowe świadczenie i koszty jego obsługi są finansowane w formie dotacji celowej z budżetu państwa. **Na terenie gminy Łagiewniki w 2019 r. wypłacono 1 świadczenie w wysokości 4 000,00 zł.**

4.Rodzina 500+

Na tle ustawy z dnia 17 luty 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, świadczenie wychowawcze przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu lub prawnemu dziecka, którego główną ideą jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka.

W celu ustalenia prawa do świadczenia wychowawczego niezbędnym jest złożenie wniosku przez m.in. matkę lub ojca. Wnioski można składać w formie papierowej lub elektronicznej. Okres zaświadczeniowy trwa od 01 lipca lub 01 października danego roku do 31 maja 2021 roku. Aby zachować ciągłość przyznanych świadczeń należy złożyć wniosek:

- elektronicznie od dnia 01 lipca danego roku z kolei w wersji papierowej od 1 sierpnia.

Ośrodek ustawowo zobowiązany jest do rozpatrzenia wniosków złożonych w podanych wyżej okresach oraz wypłaty przyznanych świadczeń do dnia 31 października danego roku. Złożenie wniosków w późniejszych terminach począwszy od miesiąca września danego roku, może spowodować brak ciągłości w wypłacanych świadczeniach.

Omawiane świadczenie przysługuje w wysokości 500,00 zł miesięcznie, do dnia ukończenia przez dziecko 18 roku życia. W uzasadnionych w ustawie przypadkach może nastąpić jego podzielność (urodzenie dziecka, ukończenie przez dziecko 18 r.ż., opieka naprzemienna).

Rozpatrzenie złożonych wniosków wymaga weryfikacji w systemach zewnętrznych, które określa w/w ustawa. Wniosek sprawdzany jest pod względem poprawności, kompletności i zgodności formalno-merytorycznej. Od początku realizacji programu Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łagiewnikach do obsługi programu Rodzina 500+ wykorzystuje oprogramowanie systemu Sygnity oraz mechanizm udostępniony przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej tzw. Emp@tia. **Od 01 lipca 2019 zniesiono kryterium dochodowe i świadczenie przysługuje również na pierwsze dziecko.**

W 2019 r. w budżecie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łagiewnikach po stronie wydatków na realizację rządowego programu Rodzina 500+ zaplanowano kwotę 5.510.300,00 zł, a wykonano 5.507.612,95 zł, co stanowi 99,95 % planu rocznego.

Do organu właściwego w 2019 r. wpłynęło łącznie 855 wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego. GOPS w Łagiewnikach wydał 75 decyzji administracyjnych oraz 776 informacji ustalających prawo do niniejszych świadczeń oraz żądające zwrotu nienależnie pobranych świadczeń.

Informacja o świadczeniach wychowawczych wypłaconych w 2019 r.

Liczba rodzin, którym wypłacono ŚW	781
Liczba dzieci, na które wypłacono ŚW	1140
Liczba wypłaconych ŚW	10917

Świadczenia wychowawcze - wyszczególnienie rzeczowo-finansowe za 2019 r.

Wyszczególnienie	Rodzaj wypłaconych świadczeń		Świadczenia nienależnie pobrane	
	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń [w zł]	Liczba rodzin/ świadczeń nienależnie pobranych	Kwota odzyskanych świadczeń [w zł]
Świadczenia w pełnej wysokości oraz Świadczenia podzielne (art. 5 ust. 2 ustawy)	10 666	5.314.947	19 świadczeń, 8 rodzin	11 664
Świadczenia wypłacone w ramach koordynacji SZS	246	122 182	0	0,00
RAZEM	10 912	5 437 129	19/8	11 664

5. Program „Dobry Start” (300+)

Świadczenie „Dobry Start” przysługuje raz w roku w kwocie 300,00 zł między innymi rodzicom, opiekunom faktycznym lub prawnym, rodzinom zastępczym, osobom uczącym się. Świadczenie dobry start przysługuje w związku z rozpoczęciem roku szkolnego do ukończenia:

- 1) przez dziecko lub osobę uczącą się 20. roku życia;
- 2) przez dziecko lub osobę uczącą się 24. roku życia – w przypadku dzieci lub osób uczących się legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności.

Aby klient mógł uzyskać prawo do świadczenia dobry start musi złożyć odpowiedni wniosek w organie właściwym ze względu na swoje miejsce zamieszkania, które przyjmowane są:

- w przypadku wniosków składanych drogą elektroniczną – od dnia 1 lipca danego roku,

- w formie papierowej – od 1 sierpnia danego roku,
do dnia 30 listopada danego roku.

W przypadku pozytywnego rozpatrzenia sprawy klienta, na mocy rozporządzenia nie wydaje się decyzji administracyjnej, natomiast za pośrednictwem poczty elektronicznej wnioskodawca informowany jest o przyznaniu mu świadczenia pod warunkiem podania przez niego adresu e-mail we wniosku. Odmowa przyznania świadczenia dobry start oraz rozstrzygnięcie w sprawie nienależnie pobranego świadczenia dobry start wymagają wydania odrębnej decyzji administracyjnej.

W związku z wejściem w życie nowego programu, GOPS w Łagiewnikach dokonał zmiany budżetu, szacując tym samym, iż na realizację zleconego zadania wraz z kosztami obsługi przeznaczy kwotę 272 000,00 zł. Zgodnie ze stanem faktycznym zrealizowano 265 680,00 zł.

Statystyka – Dobry Start 2019 r.

Liczba złożonych wniosków DS	587
Liczba przyznanych świadczeń DS	857
Liczba decyzji odmownych DS	1
Kwota dotacji wykorzystanej w tym:	265 680,00 zł
- wypłacone świadczenia	257 100,00 zł
- koszty obsługi	8580,00 zł

6. Fundusz alimentacyjnych

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przyznawane są na warunkach określonych w ustawie z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2019 r. poz. 670 ze zm.).

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł miesięcznie. Do wyżej wymienionego świadczenia ma prawo osoba uprawniona do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Bezskuteczność egzekucji w rozumieniu ww. ustawy oznacza egzekucję, w wyniku której w okresie ostatnich dwóch miesięcy nie wyegzekwowano pełnej należności z tytułu zaległych i bieżących zobowiązań alimentacyjnych.

Pomoc państwa w postaci świadczeń z funduszu alimentacyjnego ma na celu wspieranie osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej z powodu niemożności wyegzekwowania alimentów od osoby zobowiązanej do alimentacji wobec dziecka; co nie ogranicza się wyłącznie do wypłaty świadczeń, ale łączy się z działaniami zmierzającymi do zwiększenia odpowiedzialności osób zobowiązanych do alimentacji.

Wyżej wymienione świadczenia przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub w szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo, jeżeli egzekucja alimentów w okresie dwóch miesięcy

poprzedzających złożenie wniosku była bezskuteczna, a dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekroczył kwoty 725 zł a od 01.10.2019 r. 800,00 zł .

Informacja o złożonych wnioskach i wydanych w 2019 r. decyzjach administracyjnych

Liczba wniosków FA	34
Liczba decyzji FA w tym:	39
- przyznających	34
- odmownych	0
- zmieniających	0
- uchylających	5
- o nienależnie pobranych świadczeniach	0
- umarzających postępowanie administracyjne	0

Informacja o świadczeniach wychowawczych wypłaconych w 2019 r.

Liczba rodzin, którym wypłacono FA	30
Liczba osób uprawnionych, na które wypłacono FA	41
Kwota wypłaconych świadczeń FA	199 856,00 zł

Działania wobec dłużników alimentacyjnych

Postępowanie w sprawie funduszu alimentacyjnego nie sprowadza się do przyjęcia wniosku i wydania decyzji wierzycielowi, ale polega również na przeprowadzeniu postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, co stanowi skomplikowaną procedurę (m.in. prowadzenie korespondencji z innymi instytucjami, organami właściwymi dłużnika, organami właściwymi wierzyciela, komornikami, zgłaszanie dłużników do krajowego rejestru długów, przekazanie dłużnikowi informacji o przyznanych świadczeniach osobie uprawnionej, wezwanie dłużnika na wywiad, pismo do PUP o aktywizację dłużnika, prowadzenie postępowania uznającego dłużnika za uchylającego się od obowiązku alimentacyjnego, wydanie decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od obowiązku alimentacyjnego, przekazywanie komornikowi wszelkich informacji o dłużniku, wnioski o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 kk., wnioski o zatrzymanie prawa jazdy do Starostwa, wygaszanie długu w przypadku zgonu dłużnika, naliczanie wpłat dłużników).

Wszelkie działania wobec dłużników w związku z bezskuteczną egzekucją alimentów podejmowane są na wniosek organu właściwego wierzyciela, jeśli:

- osobie uprawnionej zostało przyznane prawo do funduszu alimentacyjnego,
- osoba uprawniona do świadczenia alimentacyjnego od rodzica lub jej przedstawiciel ustawowy złoży do organu właściwego wierzyciela wniosek o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego.

Informacja o działaniach wobec dłużników alimentacyjnych i uznaniu ich za uchylających się od obowiązku alimentacyjnego

Działania ogółem	94
przeprowadzone wywiady alimentacyjne oraz odebrane oświadczenia majątkowe	7
wnioski o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 kk	34
wnioski o zatrzymanie prawa jazdy	1
zobowiązanie do zarejestrowaniu się w PUP jako osoba bezrobotna albo poszukująca pracy	0
przekazanie informacji do komornika sądowego, które mają wpływ na skuteczność egzekucji w tym pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego	7
przekazanie informacji do BIG	45
Liczba decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od obowiązku alimentacyjnego	6

Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych w 2019 roku (łącznie z ustawowymi odsetkami) wyniosły **77398,39 zł**. Zaś z tego przekazano na:

- dochody budżetu państwa **22872,56 zł**,
- odsetki **39277,44 zł**,
- dochody własne organu właściwego wierzyciela **15248,39 zł**.

Na poczet zaliczki alimentacyjnej w 2018r. zwrócono kwotę **29,03 zł** z czego przekazano:

- 50% kwoty zwróconej, co stanowi wartość **14,52 zł** na dochody budżetu państwa,
- 50% kwoty zwróconej, co stanowi wartość **14,51 zł** na dochody własne gminy.

Wbrew powszechnej opinii praca w na stanowisku świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego i świadczenia wychowawcze nie ogranicza się tylko do przyjmowania wniosków i wydawania decyzji na początku okresu zasiłkowego. Wnioski o ustalenie prawa do zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami przyjmowane są przez cały rok; podobnie jak wnioski o świadczenia z funduszu alimentacyjnego, o jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka, o zasiłek pielęgnacyjny, o świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz świadczenia wychowawcze.

Następnie prowadzone jest dokładne postępowanie (często bardzo skomplikowane z uwagi na nieprecyzyjność przepisów), zbieranie materiału dowodowego, które kończy wydanie decyzji. Prowadzone są również liczne postępowania wyjaśniające po otrzymaniu informacji od pracowników innych działów o zmianie sytuacji zawodowej lub rodzinnej u klienta, a także po

zgłoszeniu zmian przez wnioskodawcę – często kończące się wydaniem decyzji zmieniającej i prowadzeniem postępowania dot. żądania zwrotu i decyzji żądającej zwrotu. W sytuacji, kiedy osoby nie wywiązują się z nałożonego na nie obowiązku zwrotu nienależnie pobranych świadczeń organ wystawia upomnienie, a następnie tytuł wykonawczy kierowany do Urzędu Skarbowego.

VII POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

Przedstawienie potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest ustawowym obowiązkiem kierownika ośrodka pomocy społecznej, wynikającym z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej. Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest ocena, prowadzona na bieżąco przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców korzystających z pomocy, a także analizy zasobów gminy w sferze socjalnej (kadrowych i instytucjonalnych).

Należy zapewnić finansowanie świadczeń pomocy społecznej z zakresu zadań własnych o charakterze obowiązkowym dotyczących: zapewniania posiłku; wypłacania zasiłków okresowych; wypłacania zasiłków celowych; organizowania usług opiekuńczych z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi; sprawiania pogrzebu, w tym osobom bezdomnym.

Stopniowo zwiększa się w strukturze demograficznej udział osób starszych, co wymaga modyfikacji działań w zakresie pomocy i wsparcia dla tej kategorii wiekowej. Starzejące się społeczeństwo, a co za tym idzie wzrastająca liczba osób z niepełnosprawnościami, często też opiekuńcza niewydolność rodzin wobec dorosłych osób niesamodzielnych, wymaga wysokich nakładów finansowych na zapewnienie im opieki całodobowego lub dziennego wsparcia.

Istnieje też potrzeba rozwoju budownictwa komunalnego, socjalnego, mieszkań chronionych lub adaptacji istniejących pomieszczeń w zasobie gminy na pomieszczenia mieszkalne, w celu zabezpieczenia potrzeb mieszkaniowych osób o niskich dochodach. Osoby eksmitowane z lokali komunalnych automatycznie stają się osobami bezdomnymi, zmieniają swój status na osobę bezdomną, której gmina nadal ma obowiązek zapewnić schronienie. Zapewnienie tymczasowego pomieszczenia, miejsca w noclegowni, schronisku lub innej placówce, to zadanie własne gminy, a miesięczny koszt pobytu wynosi ok 2.000 zł / osoba.

Niezbędna jest stała ewaluacja pracy kadry pomocy oraz specjalistyczne i profesjonalne szkolenia.

Pojawia się też konieczność stworzenia systemu bezpieczeństwa dla pracowników socjalnych mających kontakt z trudnym klientem i zwiększenie poczucia bezpieczeństwa przy wykonywaniu indywidualnych zadań przez pracowników. Pojawiają się przypadki agresji słownej oraz aktów przemocy fizycznej wobec pracowników socjalnych. Coraz częściej media nagłaśniają nadużycia klientów pomocy społecznej i poszczególne akty przemocy werbalnej i pozawerbalnej wobec pracowników ośrodka pomocy.

Ciągła nowelizacja ustaw nie stanowi stabilnej podstawy prawnej, utrudniając jednocześnie należyte wykonywanie zadań. Zbyt niskie koszty obsługi nowych zadań powodują obciążenie dotychczasowych pracowników.

Mając na względzie analizę zasobów pomocy społecznej dla Gminy Łagiewniki, przy planowaniu wsparcia na rok 2021 należy zwrócić szczególną uwagę na:

- zabezpieczenie środków na wypłatę świadczeń pieniężnych (zasiłki stałe, zasiłki celowe, specjalne zasiłki celowe, zasiłki okresowe),
- zabezpieczenie środków finansowych na ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej oraz na usługi opiekuńcze,

- zabezpieczenie środków finansowych na wypłatę dodatków mieszkaniowych,
- zabezpieczenie środków na pomoc materialną dla uczniów,
- zapewnienie w budżecie gminy środków finansowych na funkcjonowanie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej,
- zabezpieczenie środków na realizację wieloletniego programu wspierania gmin w zakresie dożywiania dzieci, młodzieży i dorosłych,
- rozwój partnerstwa i współpracy przy rozwiązywaniu problemów
- rozwój mieszkalnictwa chronionego

Lucyna Torbus
Kierownik Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej w Łagiewnikach

