

Załącznik nr do protokołu nr

z posiedzenia sesji/komisji

z dnia r.

Urząd Gminy Łagiewniki
Biuro Obsługi Klienta
Wzłynęło dnia:

2021 -03- 25

L.dz. 2470/2021



wopps

GOPS ŁAGIEWNIKI

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŁAGIEWNIKACH ZA 2020 ROK

Na podstawie art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2014r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 roku, poz. 1876), przedkładam sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łagiewnikach za rok 2020 wraz z potrzebami w zakresie pomocy społecznej na rok 2021.

I. INFORMACJE WSTĘPNE

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łagiewnikach jest jednostką organizacyjną Gminy Łagiewniki, powołaną Uchwałą Nr VIII/32/90 Gminnej Rady Narodowej w Łagiewnikach z dnia 15 marca 1990r.

Działania Ośrodka ukierunkowane są na zapobieganie łagodzenia skutków i przewyższanie najbardziej dotkliwych zjawisk społecznych: ubóstwa, bezrobocia, chorób, przemocy.

Realizuje cele i zadania określone w przepisach ustawy o pomocy społecznej oraz przepisach wydanych na jej podstawie, w szczególności podejmuje działania zmierzające do zaspokajania niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin oraz w miarę możliwości do życiowego ich usamodzielnienia, a także integracji tych osób i rodzin ze środowiskiem. Zapobiegają również powstawaniu trudnych sytuacji życiowych rodziców zapotrzebowanie na pomoc społeczną.

Przez ostatnie kilka lat działalność Ośrodka została rozszerzona o zadania, realizowane między innymi w oparciu o ustawy takie jak:

- ustawa z dnia 17 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2019 poz. 2407 ze zm.)
- rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu "Dobry start" (Dz. U. z 2018 poz. 1061)
- ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2020 poz. 111 ze zm.)
- ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekuna (Dz. U. z 2020 poz. 1297)
- ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" (Dz. U. z 2020 poz. 1329 ze zm.)
- ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2020 poz. 808 ze zm.)
- ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2020 poz. 218)
- ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2020 poz. 821 ze zm.)
- ustawa z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2019 poz. 2133 ze zm.)
- ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. – prawo energetyczne (Dz. U. z 2020 poz. 833 ze zm.)
- ustawy z dnia z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z 2020 poz. 1348 ze zm.)

- innych przepisów prawa z zakresu osłony socjalnej i polityki społecznej, w tym prorodzinnej.

II. KADRA OŚRODKA

Funkcjonowanie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej opiera się na zasadach jednoosobowego kierownictwa, służbowego podporządkowania, podziału czynności służbowych i indywidualnej odpowiedzialności za wykonanie powierzonych zadań. Podczas jego nieobecności do podejmowania działań upoważniony jest wyznaczony pracownik. Kierownik jest zwierzchnikiem służbowym pracowników, sprawuje także bezpośredni nadzór nad działalnością Głównego Księgowego.

W Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej według stanu na dzień 31.12.2020 r. zatrudnionych było 9 pracowników, w tym 1 asystent rodziny na umowę zlecenie.

Lp.	Wykaz stanowisk	Wymiar zatrudnienia
1.	Kierownik GOPS	1
2.	Główny Księgowy	1
3.	Specjalista Pracy Socjalnej	2
4.	Starszy Pracownik Socjalny	2
5.	Samodzielny Referent	2
7.	Starszy Referent	1
8.	Asystent rodziny (umowa zlecenie)	3/4

Pracownicy Ośrodka w 2020 roku uczestniczyli w licznych szkoleniach, konferencjach i warsztatach z zakresu: kodeksu postępowania administracyjnego, świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych, pomocy społecznej, dodatków mieszkaniowych, księgowości oraz świadczeń wychowawczych. Kadra ośrodka systematycznie podnosi i uzupełnia swoje kwalifikacje. GOPS funkcjonuje w obszarze podlegającym permanentnej zmianie. Stałe wprowadzanie przez ustawodawcę zmiany, dokładanie nowych zadań i konieczność dostosowywanie do nich pracy i organizacji jednostki oraz nacisk na doskonalenie pracy z klientem powodują potrzebę stałego doskonalenia się.

W styczniu 2020r. dokonano zmiany organizacyjnej Ośrodka w wyniku której zadania zostały przypisane do nowo powstałych działów: dział pomocy środowiskowej (w skład, którego wchodzi 3 pracowników socjalnych), dział ds. świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych (w skład, którego wchodzi 2 referentów), dział świadczeń (zakres zadań przypisany jest 1 pracownikowi).

III. BUDŻET OŚRODKA

Podział zadań na własne i zleczone ma szczególne znaczenie z punktu widzenia źródeł ich finansowania. Zadania własne są finansowane przez Gminę z dochodów własnych oraz dotacji, podczas gdy zadania zleczone finansowane są z budżetu państwa w formie dotacji.

W roku 2020 GOPS w Łagiewnikach na realizację zadań i utrzymanie ośrodka wydał łączną kwotę: **10.865.516,80 zł.**

Szczegółowe zestawienie wydatków w GOPS w 2020 r.

FORMA POMOCY	WYDATKI W ZŁ.
<i>Zadania własne Gminy</i>	
Wspieranie rodziny- Asystent Rodziny , dotacja gminy 17.100,00zł	17.100,00
Dodatki mieszkaniowe	12.865,20
Zasiłki i pomoc w naturze, w tym: zasiłki celowe, pogrzeby, zasiłki stałe, zasiłki okresowe	267.214,91
Składki na ubezpieczenia zdrowotne	14.662,36
Świadczenia rodzinne, zaliczka alimentacyjna, fundusz alimentacyjny	15.868,16
Domy pomocy społecznej	158.441,80
Usługi opiekuńcze w tym program Opieka 75+ - 8.200,00 zł	74.587,50
Dożywianie dzieci i posiłki dla potrzebujących, w tym: dotacja z budżetu państwa 19.200,00 zł, dotacja gminy 13.149,07 zł.	32.349,07
Stypendia socjalne, w tym: dotacja celowa z budżetu państwa 28.817,06 zł, dotacja gminy 7.204,26zł.	36.021,32
Funkcjonowanie Ośrodka w tym: dotacja celowa z budżetu państwa 134.464,34 zł, dotacja gminy 423.723,88zł.	558.188,22
Przemoc	2.691,24
Program Wspieraj Seniora w tym: dotacja celowa z budżetu państwa 14.752,49 zł, dotacja gminy 3.709,77 zł.	18.462,26
<i>Zadania zlecone gminie</i>	
Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny	2.141.890,49
Świadczenia wychowawcze	7.225.891,05
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	14.830,20
Koszty obsługi wydawania decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej	1.889,04
Karta Dużej Rodziny	235,38
Dobry Start	262.131,23
Wynagrodzenie dla opiekuna prawnego	10.197,37
<i>Łącznie</i>	
Zadania własne gminy	1.208.452,04
Zadania zlecone gminie	9.657.064,76
Razem:	10.865.516,80

Szczegółowe zestawienie wydatków w GOPS w latach 2018-2020 - porównanie

FORMA POMOCY	2018	2019	2020
Wspierania rodziny	19.800,00	21.600,00	17.100,00
Dodatki mieszkaniowe	17.252,55	17.109,58	12.865,20
Zasiłki i pomoc w naturze, w tym: zasiłki celowe, pogrzeby, zasiłki stałe, zasiłki okresowe	265.926,02	265.836,23	267.214,91
Składki na ubezpieczenia zdrowotne	30.242,90	32.105,47	29.492,56
Przemoc	2.132,50	2.079,89	2.691,24
Domy pomocy społecznej	140.264,60	123.726,75	158.441,80
Usługi opiekuńcze	41.320,00	55.524,00	74.587,50
Dożywianie dzieci i posiłek dla potrzebujących	39.422,70	45.021,50	32.349,07
Stypendia socjalne	47.511,68	56.004,36	36.021,32
Funkcjonowanie Ośrodka	494.371,80	513.289,75	558.188,22
Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny	2.254.544,16	2.140.672,26	2.141.890,49
Świadczenia wychowawcze	4.206.010,33	5.507.612,95	7.225.891,05
Koszty obsługi wydawania decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej	1.727,53	2.134,04	1.889,04
Karta Dużej Rodziny	137,53	422,63	235,38
Dobry Start	264.440,00	265.680,00	262.131,23
Program Wspieraj Seniora	0	0	18.462,26
Wynagrodzenie opiekuna prawnego	0	0	10.197,37

IV. POMOC SPOŁECZNA

Ośrodki Pomocy Społecznej działające w każdej gminie, udzielają pomocy w formie pracy socjalnej, świadczeń pieniężnych, a także przyznając wsparcie usługowe i rzeczowe oraz kierując do ośrodków wsparcia.

Przyznanie świadczeń z pomocy społecznej jest uzależnione od spełnienia szeregu warunków określanych w odpowiednich przepisach. Najważniejszy to spełnienie kryterium dochodowe, które stanowi art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej i określa wysokość kryterium

dochodowego osoby lub rodziny. Zgodnie z tym przepisem uprawnienie do korzystania ze świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje:

1. Osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty **701,00 zł**,

2. Rodzinie/osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty **528,00 zł**, przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych w art. 7 pkt 2-15 lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy społecznej. Powody wymienione w art. 7 pkt 2-15 to:

- ubóstwo;
- sieroctwo;
- bezdomność;
- bezrobocie;
- niepełnosprawność;
- długotrwała lub ciężka choroba;
- przemoc w rodzinie;
- potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi;
- potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;
- bezradność w sprawach opiekuńczo
- wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;
- brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze;
- trudność w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy;
- trudność w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- alkoholizm lub narkomania;
- zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa;
- klęska żywiołowa lub ekologiczna.

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- przyznawaniu i wypłacaniu świadczeń,
- pracy socjalnej,
- prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej,
- realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,
- rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb

Główne cele pomocy społecznej:

- wsparcie osób i rodzin w przezwyciężeniu trudnej sytuacji życiowej, doprowadzenie, w miarę możliwości do ich życiowego usamodzielniania i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,

- zapewnienie dochodu na poziomie interwencji socjalnej dla osób nie posiadających dochodu lub o niskich dochodach, w wieku poprodukcyjnym i osobom niepełnosprawnym,
- zapewnienie dochodu do wysokości poziomu interwencji socjalnej osobom i rodzinom o niskich dochodach, które wymagają okresowego wsparcia,
- zapewnienie profesjonalnej pomocy rodzinom dotkniętym skutkami patologii społecznej, w tym przemocą w rodzinie,
- integracja ze środowiskiem osób wykluczonych społecznie,
- stworzenie sieci usług socjalnych adekwatnych do potrzeb w tym zakresie.

Pomoc realizowana z ustawy o pomocy społecznej świadczona była z następujących powodów:

Powody przyznania pomocy 2019/2020 - porównanie:

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinach	
	2019	2020	2019	2020
Ubóstwo	33	34	72	66
Bezdomność	0	2	0	2
Potrzeba ochrony macierzyństwa	10	8	52	48
Bezrobocie	22	18	51	38
Niepełnosprawność	36	39	48	49
Długotrwała lub ciężka choroba	18	30	26	41
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	4	1	11	4
Przemoc w rodzinie	0	0	0	0
Alkoholizm	4	3	8	6
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	0	1	0	1
Zdarzenie losowe	1	0	4	0

W 2020 roku głównymi powodami przyznania świadczeń były: niepełnosprawność - 39 rodzin oraz ubóstwo - 34 rodziny. Kolejnymi najczęściej występującymi powodami udzielania pomocy społecznej były: długotrwała lub ciężka choroba - 30 rodzin oraz bezrobocie – 18 rodzin.

Powyższa tabela przedstawia strukturę powodów przyznania pomocy społecznej, które określone są w ustawie o pomocy społecznej. Powody przyznawania świadczeń mogą współwystępować ze sobą, wobec tego nie będą się sumowały.

Liczba przyjętych wniosków o przyznanie świadczeń z pomocy społecznej: 326

Liczba wydanych decyzji o przyznanie pomocy społecznej: 352

1. Praca socjalna

Pomoc w formie pracy socjalnej należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym i nie jest uzależniona od posiadanego przez osobę lub rodzinę dochodu. Praca socjalna skierowana jest na przywrócenie zdolności do samodzielnego funkcjonowania klienta pomocy społecznej. Działalność ta ma na celu ułatwienie funkcjonowania osób i rodzin oraz rozwijanie poczucia własnej wartości poprzez wykorzystywanie możliwości tkwiących w ludziach oraz zasobach lokalnej społeczności. W 2020 roku praca socjalną objętych zostało **274 osoby, o 51 osób więcej niż w roku poprzednim.**

W ubiegłym roku praca socjalna w środowiskach była świadczona m.in. w zakresie wspierania w uzyskaniu pomocy ze strony właściwych organów, instytucji i organizacji, poradnictwa wychowawczego, rodzinnego i zawodowego. **Udzielano niezbędnych informacji w związku z pandemią m.in. odbyciem kwarantanny, programu „Wspieraj Seniora” i zdalnego nauczania, wydłużenia świadczeń z pomocy społecznej na podstawie Tarczy Antykryzysowej, wydanie skierowań dla 200 osób z programu POPŻ.**

Najważniejsze i najczęściej występujące formy pracy socjalnej zrealizowane w 2020 roku.

Wyszczególnienie	Liczba rodzin 2018	Liczba rodzin 2019	Liczba rodzin 2020
Rozmowy wspierające i motywujące	112	166	223
Informacje o przysługujących uprawnieniach	105	83	223
Pomoc w ustaleniu stopnia niepełnosprawności	27	8	25
Współpraca z innymi instytucjami i organizacjami	90	77	194
Pomoc w załatwieniu odzieży, opału i żywności	41	32	150
Współpraca ze szkołą, pedagogiem i psychologiem szkolnym	33	28	32
Współpraca z sądem	11	19	14
Pomoc w zapewnieniu dzieciom letniego wypoczynku	10	10	11
Współpraca z Asystentem Rodziny	10	9	8
Prowadzenie Niebieskich Kart	19	16	27
Wywiady środowiskowe dla potrzeb Dz. Świadczeń Rodzinnych (SZO, ZDO)	10	12	16
Inne (wywiady alimentacyjne, wgląd w sytuacje rodziny na wniosek innych instytucji)	33	32	35

Wiele działań prowadzonych w ramach pracy socjalnej przynosi pozytywne efekty w postaci podjęcia pracy zarobkowej przez klientów, pełnego usamodzielnienia się bądź odejścia od systemu pomocy społecznej na pewien czas, poprawy funkcjonowania rodzin, podejmowania leczenia odwykowego, umiejętności radzenia sobie w nowych sytuacjach, umiejętności dokonywania samooceny, wzmocnienia poczucia własnej wartości. Jednak jak pokazują statystyki coraz więcej osób trafia do Ośrodka po bezpośrednią pomoc w załatwieniu różnych spraw. Często

pracownik jest tą pierwszą osobą w kontakcie z potrzebującym, od którego niejednokrotnie zależy zdrowie a nawet życie osób znajdujących się w trudnej sytuacji.

Efektywność działań podejmowanych przez pracowników socjalnych jest trudno mierzalna, gdyż efekty działań nie zawsze przekładają się na liczby. Poniżej przedstawiam wymiar pracy socjalnej oraz kierunki działań na rzecz rodzin i osób samotnych:

- pomoc w zapewnieniu niezbędnych środków materialnych (uzyskanie emerytury, alimentów, świadczeń z pomocy społecznej, ulg, umorzeń, edukacja w zakresie treningu budżetowego)
- pomoc w zapewnieniu godziwych warunków mieszkaniowych (wniosek o przydział mieszkania, zamianę, spłata zaległości, dodatek mieszkaniowy, monitorowanie wydatków mieszkaniowych, pomoc w eksmisjach, naprawie sprzętu domowego, remontach, interweniowanie u administratora)
- pomoc w rozwiązywaniu problemów bezrobocia (pomoc przy poszukiwaniu pracy, rekrutowanie do projektów, szkoleń, pomoc w docieraniu do pracodawców)
- pomoc na rzecz poprawy stanu zdrowia (umawianie wizyt domowych, pomoc w dotarciu do lekarza, realizacja recept, pomoc w uzyskaniu sprzętu medycznego czy ortopedycznego, załatwienie pobytu w szpitalu, w ZOL, pomoc w uzyskaniu świadczeń zdrowotnych)
- pomoc w zapewnieniu opieki osobom starszym i niepełnosprawnym (pomoc w poprawie relacji rodzinnych, włączanie rodziny do pomocy, zapewnienie usług opiekuńczych, budowanie wsparcia środowiskowego, pomoc w uzyskaniu pobytu w placówkach całodobowych, działania interwencyjne w sytuacji osoby zaniedbanej, zagrożonej potrzebującej pomocy, monitoring jakości usług opiekuńczych)
- pomoc w wykorzystaniu uprawnień osób niepełnosprawnych (pomoc w ustaleniu stopnia niepełnosprawności, pomoc w ubieganiu się o sprzęt ortopedyczny)
- pomoc w zapewnieniu właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży (poradnictwo rodzinne, pomoc w docieraniu do instytucji celem diagnozy i rehabilitacji, pomoc w dotarciu do zajęć edukacyjnych, grup wsparcia, współpraca ze szkołą przedszkolem, działania interwencyjne w sytuacji naruszenia prawy dziecka, występowanie do sądu, prokuratury, współpraca z kuratorem, pomoc w umieszczeniu dzieci w pieczy zastępczej)
- pomoc na rzecz poprawy funkcjonowania osób z zaburzeniami psychicznymi (załatwienie konsultacji psychologicznych i psychiatrycznych, hospitalizacji także bez zgody, pomoc w wykonywaniu postanowień sądu, działania w kierunku ubezwłasnowolnienia, monitorowanie procesu leczenia)
- pomoc na rzecz poprawy funkcjonowania rodzin osób z problemem alkoholowym i uzależnieniami (kierowanie na leczenie, pomoc w docieraniu do grup wsparcia, monitorowanie utrzymywania abstynencji, monitorowanie bezpieczeństwa dzieci w tych rodzinach)
- pomoc na rzecz poprawy funkcjonowania rodzin zagrożonych przemocą (rozwiązywanie konfliktów rodziny, mediacje, wsparcie w rozwiązywaniu problemu przemocy, pomoc w docieraniu do poradnictwa specjalistycznego i instytucji)
- pomoc w wyrobieniu dokumentu tożsamości
- pomoc w załatwieniu pogrzebu
- pomoc w uzyskaniu porady prawnej
- pomoc w załatwieniu spraw urzędowych
- współpraca z kuratorem nad poprawa funkcjonowania osoby dorosłej.

2. Zasiłki i pomoc w naturze

Świadczenia pomocy społecznej są zróżnicowane, niektóre z nich mają charakter obligatoryjny, a inne fakultatywny. Każdy rodzaj świadczenia ma ustawowo określone przesłanki będące podstawą ich przyznania. Wyodrębnić można następujące rodzaje świadczeń: w naturze, w usługach i pieniężne. Udzielane są bezpłatnie, odpłatnie lub za częściową odpłatnością.

Na realizację świadczeń poniesiono wydatki w kwocie **364.552,00 zł**. Pomocą objęto środowiska w następujących formach:

- zasiłek celowy i w naturze (zasiłek celowy, zasiłek celowy specjalny i zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego) – **79** rodzin na kwotę **36.557,00 zł**
- zasiłek stały – **31** rodziny, na kwotę **173.291,00 zł**,
- zasiłek okresowy dla **26** rodzin, na kwotę **48.158,00 zł**, w tym:
 - bezrobocie – **9** rodzin, na kwotę **11.477,00 zł**
 - długotrwałej choroby – **8** rodziny, na kwotę **6.865,00 zł**
 - niepełnosprawności – **5** rodzin na kwotę **14.114,00 zł**
 - inne – **10** rodzin, na kwotę **15.702,00 zł**

1. Usługi opiekuńcze

Zgodnie z art. 50 ustawy o pomocy społecznej osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze to świadczenie niepieniężne z pomocy społecznej, obejmujące pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem osobie starszej, która w tym zakresie wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Wymiar i zakres usług opiekuńczych uzależniony jest od stanu zdrowia osoby starszej, jej sytuacji rodzinnej i materialnej, sprawności psychofizycznej, jak również możliwości wsparcia i udzielenia pomocy ze strony rodziny i środowiska.

Usługi opiekuńcze są zadaniami własnymi gminy o charakterze obowiązkowym. Na terenie Gminy Łagiewniki usługi opiekuńcze realizuje firma wyłoniona w drodze procedury zapytań ofertowych. W 2020 roku usługi opiekuńcze dla mieszkańców realizował Polski Czerwony Krzyż Oddział Rejonowy w Dzierżoniowie. Usługi realizowane są od poniedziałku do niedzieli w godzinach 7.00-20.00.

Podstawą świadczenia usług jest decyzja administracyjna określająca: okres, wymiar godzinowy i miejsce świadczenia usług, zakres czynności wykonywanych w ramach usług oraz wysokość i termin wnoszenia odpłatności. Liczba godzin dziennie oraz liczba dni w tygodniu, w których świadczone są usługi jest określona indywidualnie, w zależności od sytuacji i potrzeb Klienta. Dzięki pomocy usługowej ludzie starsi, obłożnie chorzy, niepełnosprawni mają możliwość funkcjonowania w swoim naturalnym środowisku.

Odpłatność za usługi opiekuńcze wynika z uchwały Rady Gminy Łagiewniki w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania. W 2020 roku obowiązywała Uchwała Rady Gminy Łagiewniki Nr XXVI/188/16 z dnia 24 listopada 2016 r. z późniejszymi zmianami. Wysokość odpłatności Klienta za usługi uzależniona jest od sytuacji rodzinnej osoby oraz jej dochodu lub dochodu na osobę w rodzinie.

W 2020 roku, pomocą w formie usług opiekuńczych objętych było **17 osób**. Opłaty z tytułu sprawowanych usług opiekuńczych stanowiły kwotę **74.588,00 zł**, z tego wpłaty od podopiecznych **21.210,78 zł**

3. Domy Pomocy Społecznej

Zgodnie z art. 54 ustawy o pomocy społecznej, osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej. Osobę kieruje się do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, po uzyskaniu zgody tej osoby, jej przedstawiciela ustawowego lub na podstawie postanowienia sądu o umieszczeniu bez zgody strony.

Dom Pomocy Społecznej świadczy usługi bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne. Kierowanie do domu pomocy społecznej jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym.

Ustawa o pomocy społecznej określa, iż kwota stanowiąca koszt pobytu w domu pomocy społecznej dzielona jest pomiędzy osobę umieszczaną, rodzinę oraz Gminę. W praktyce główny ciężar utrzymania osoby w DPS spada jednak na Gminę. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łagiewnikach stara się aby w możliwy prawnie sposób egzekwować od rodzin chociaż dobrowolne wpłaty, jeśli w myśl ustawy o pomocy społecznej osoby są z niej zwolnione (tj. dochód na osobę w rodzinie nie przekracza 300% kryterium dochodowego czyli 1584,00 zł). W 2020 roku na konto Ośrodka wpłynęło z tego tytułu **12.700 zł**. Kwota została odprowadzona do budżetu gminy.

Na dzień 31.12.2020 r. w domach pomocy społecznej przebywało **7** mieszkańców skierowanych przez gminę. Wydatki na DPS wyniosły **158.442,00 zł**. Kwota nie uwzględnia opłat wnoszonych przez rodziny mieszkańców na podstawie przepisów ustawy o pomocy społecznej i zawartych umów cywilnoprawnych, które w 2020 roku wyniosły **12.700 zł**

5. Zapewnienie posiłku

Dożywianie dzieci i zapewnienie jednego gorącego posiłku dziennie osobom, tego pozbawionym jest obowiązkowym zadaniem własnym Gminy. Gmina Łagiewniki realizuje ten obowiązek przy wykorzystaniu środków, o których mowa w Uchwale Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu na lata 2019 – 2023”.

Program ten oprócz zapewnienia wsparcia finansowego w organizacji stołówek oraz miejsc spożywania posiłków w szkołach tzw. jadalni, przewiduje wsparcie finansowe gmin w udzielaniu

pomocy w formie posiłku dla dzieci, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

Adresatami programu są dzieci od 0 - 7 roku życia, uczniowie szkół podstawowych, gimnazjalnych, ponadgimnazjalnych oraz osoby dorosłe w trudnej sytuacji życiowej, w szczególności samotne, starsze, chore, niepełnosprawne, jeśli ich dochód nie przekracza 150% kryterium dochodowego z ustawy o pomocy społecznej.

W 2020 roku realizacja tej formy pomocy odbywała się głównie poprzez prowadzenie dożywiania dzieci w placówkach edukacyjnych zarówno na terenie Gminy Łagiewniki jak i w szkołach z terenu innych Gmin. Gorący posiłek zapewniono również 2 osobom dorosłym, które ze względu na warunki mieszkaniowe, sytuację materialną oraz stan zdrowia nie mogły samodzielnie przygotować posiłku.

Program ten oprócz zapewnienia wsparcia finansowego oraz miejsc spożywania posiłków w szkołach, przewiduje wsparcie finansowe gmin w udzielaniu pomocy w formie gorącego posiłku dla osób dorosłych, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

Na realizację programu przeznaczono w 2020 r. ogółem: **32.349,00 zł**, pomagając w ten sposób **89 osobom**, w tym:

- posiłki – 14.827,00 zł
- pomoc rzeczowa (paczki) – 17.522,00 zł

Struktura środków finansowych na realizację programu była następująca: dotacja celowa z budżetu państwa – 19.200,00 zł oraz środki własne – 13.149,00 zł

V. PROFILAKTYKA I PREWENCJA

1. Kolonie letnie dla dzieci

W sierpniu 2020 r. w ramach wypoczynku letniego uczestniczyło **11 dzieci**. Dzieci biorące udział w realizowanych koloniach przebywały w ośrodku kolonijno – wypoczynkowym w Pustkowie. Organizatorem wypoczynku było Biuro Podróży „KON-Tiki” Wrocław.

2. Akcja zima

Poprzez cały okres zimowy pracownicy socjalni wspólnie z funkcjonariuszami policji w Łagiewnikach monitorowali sytuację osób bezdomnych przebywających na terenie naszej Gminy. W trakcie odwiedzin w/w pracownicy proponowali klientom dostępne formy pomocy tj. umieszczenie w schronisku, gorący posiłek, ciepłą odzież bądź inne wsparcie adekwatne do niezbędnych potrzeb życiowych w tym trudnym dla nich okresie. Osoby nieposiadające schronienia otrzymały od pracowników socjalnych także wykaz najbliższ zlokalizowanych schronisk, noclegowni gdzie mogą uzyskać pomoc całodobową. Z aktualnego rozeznania wynika, że na terenie ogródków działkowych oraz pustostanów przebywały **2 osoby**. Z uwagi na konieczność zapewnienia osobom bezdomnym bezpieczeństwa przed ekstremalnymi

warunkami pogodowymi pracownicy socjalni będą nadal cyklicznie monitorować miejsca przebywania w/w osób.

3. Pomoc różna z udziałem instytucji, organizacji i sponsorów.

Pracownicy socjalni w ramach współpracy z instytucjami, organizacjami społecznymi i osobami fizycznymi pozyskali, zorganizowali lub wytypowali rodziny korzystające z pomocy społecznej do uzyskania wsparcia niepieniężnego w formie pomocy rzeczowej.

Bierzemy udział w ogólnokrajowym projekcie społecznym „Szlachetna paczka”. W 2020 do szlachetnej paczki zostały wytypowane rodziny z terenu Gminy Łagiewniki z czego **1 rodzina** otrzymała pomoc w formie środków czystości, artykułów spożywczych oraz materiałów budowlano-remontowych.

Na prośbę Przewodniczącej Rady Gminy Łagiewniki wskazane zostały rodziny do paczek świątecznych przekazanych od radnych.

4. Ograniczamy Przemoc

W ramach profilaktyki przemocy Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łagiewnikach, jak co roku, włączył się w ogólnopolską akcję „Tydzień Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Prześstępstwem” w okresie 22 – 28 luty 2020r. W związku z tym do Ośrodka mogły zgłaszać się osoby zainteresowane uzyskaniem pomocy. W razie konieczności osoby kierowane były na dyżury pełnione w Prokuraturze Rejonowej w Dzierżoniowie.

VI. ZADANIA WYNIKAJĄCE Z ODRĘBNYCH USTAW

1. Wydawanie decyzji w sprawie potwierdzenia uprawnienia do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych

Prawo do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych mają osoby, które spełniają kryterium dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej. Potwierdza się je decyzją administracyjną, ważną 90 dni od dnia złożenia wniosku. W przypadku udzielania świadczeń w stanie nagłym termin liczony jest od dnia rozpoczęcia udzielania świadczeń zdrowotnych. W 2020r. wydano **19 decyzji**. Świadczenie przysługuje osobom korzystającym z placówek opieki zdrowotnej niemającym prawa do ubezpieczenia z innego tytułu.

2. Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej.

W 2020 roku opłacono składki na ubezpieczenia zdrowotne za **27 osób** pobierających zasiłek stały. Wydatkowano kwotę w wysokości **14.662,00 zł**.

3. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

Problematyka przeciwdziałania przemocy w rodzinie jest wielowymiarowa.

W ramach zadań edukacyjnych i profilaktycznych rozprowadzane były wśród mieszkańców oraz na tablicach ogłoszeń broszury informacyjne dotyczące zjawiska przemocy oraz możliwościach skorzystania z różnych form pomocy i wsparcia. Na stronie internetowej GOPS umieszczone są informacje o możliwości skorzystania z pomocy oferowanej rodzinom dotkniętym przemocą domową. Osoby dotknięte przemocą w rodzinie, osoby wobec których istnieje podejrzenie że są sprawcami przemocy w rodzinie kierowani są do punktów pomocy terapeutycznej

i psychologicznej (Gminny Punkt Konsultacyjny, poradnia psychologiczno – pedagogiczna, PCPRiOZ w Dzierżoniowie)

W 2020 roku odnotowano 20 interwencji na skutek zgłoszeń ze środowiska o nieprawidłowościach w rodzinach. W związku ze zgłoszeniami podjęto niezwłoczne działania prewencyjne, dzięki którym udało nam się zapobiec nieprawidłowościom bądź zminimalizować ich skutki.

W celu profilaktyki przemocy, prowadzimy monitoring rodzin dysfunkcyjnych, w których istnieje zagrożenie przemocą. Sytuacja dzieci w takich rodzinach jest monitorowana przez pracowników socjalnych w sposób szczególny. Wizyty w ramach monitoringu odbywają się raz w miesiącu lub częściej, również w asyście dzielnicowego.

W ramach profilaktyki przemocy Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łagiewnikach, jak co roku, włączył się w ogólnopolską akcję „Tydzień Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem”.

Zespół Interdyscyplinarny „Niebieskie Karty”

Przemoc w rodzinie na terenie Gminy Łagiewniki jest dość istotnym problemem. Pomoc i wsparcie rodzinom dotkniętym przemocą, z uwagi na złożoność i specyfikę, wymaga współpracy wielu służb. Interdyscyplinarność działań ma duży wpływ na udzielenie kompleksowej pomocy wszystkim członkom rodziny.

Zespół Interdyscyplinarny ma za zadanie koordynowanie działań specjalistów w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Opracowanie i realizacja planu pomocy oraz monitorowanie sytuacji rodzin to zadanie grup roboczych utworzonych przez Zespół Interdyscyplinarny. W skład Zespołu Interdyscyplinarnego wchodziło w 2020 r. przedstawiciele 16 instytucji (GOPS, Sądu, Policji, Służby Zdrowia, GKRPAiPN, Prokuratury, Oświaty, Organizacji pozarządowych).

Zespół Interdyscyplinarny ma za zadanie koordynować działania instytucji w obszarze przeciwdziałania przemocy. W trakcie posiedzeń ZI podejmowane są liczne działania profilaktyczne, edukacyjne, interwencyjne, a decyzje podejmowane podczas tych spotkań przyczyniają się do poprawy współpracy między poszczególnymi instytucjami. Współpraca przedstawicieli instytucji działających na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, czyli podejmowanie przez nich interdyscyplinarnej pracy, ma wiele zalet np.: przepływ informacji między członkami zespołu i grup roboczych, skoordynowanie działań na rzecz pomocy danej rodzinie, poszerzenie wiedzy na temat sytuacji rodziny. Dzięki wspólnemu podejmowaniu działań pomocowych, pomoc jest skuteczniejsza. Wspólne ustalenie rozwiązań nie obarcza pojedynczych osób oraz jest źródłem większej ilości pomysłów na strategię działania. Dzięki współpracy specjalistów możliwe jest uzupełnienie wiedzy na temat możliwości działania danej instytucji. Wybór strategii rozwiązania danego problemu jest kompleksowy.

Zespół Interdyscyplinarny w 2020 r. **odbył 4 posiedzenia**, podczas których realizował procedury związane z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie, w tym **28 procedur „Niebieskiej Karty”**. W związku z ustaniem przemocy w rodzinie lub rozstrzygnięciu o braku zasadności podejmowania działań zakończono 20 procedur „Niebieskie Karty” Powołał 20 nowych grup roboczych, które odbyły **86 posiedzeń**. Wydatki na obsługę Zespołu wyniosły **2.691,24 zł**. W 2020 r. objęto **93 osób** pomocą w ramach prac grup roboczych i Zespołu Interdyscyplinarnego.

4.Karta Dużej Rodziny

Karta Dużej Rodziny to program o zasięgu ogólnokrajowym przyjęty uchwałą Rady Ministrów. Szczegółowe warunki realizacji tego programu określa ustawa z dnia 05 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1348 ze zm.), która weszła w życie 01 stycznia 2015 r. Program jest adresowany do członków rodziny wielodzietnej, bez względu na jej dochód. Program obejmuje dzieci i rodziców mających na utrzymaniu co najmniej troje dzieci w wieku do ukończenia 18 roku życia, w przypadku, gdy dziecko uczy się w szkole lub w szkole wyższej – do ukończenia 25 roku życia (w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności nie ma ograniczeń wiekowych). Z dniem 1 stycznia 2019 r. dokonano istotnej zmiany w/w ustawy, od tego dnia karta przysługuje również rodzicom, którzy mieli kiedykolwiek na utrzymaniu co najmniej troje dzieci, bez względu na ich wiek w momencie składania wniosku. Program obejmuje także rodziców zastępczych oraz dzieci wychowujących się w rodzinie zastępczej po spełnieniu w/w wymagań.

W 2020 roku złożono 27 wniosków, wydano **81 kart w formie tradycyjnej i 67 kart w formie elektronicznej**. Na obsługę programu wydano **235,38 zł**.

5.Dodatki mieszkaniowe

Wypłata dodatków mieszkaniowych jest obowiązkowym zadaniem gminy, realizowanym przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej. Dodatek mieszkaniowy ma na celu zmniejszenie wysokich kosztów związanych z utrzymaniem mieszkania, ponoszonych przez osoby o najniższych dochodach.

Dodatki mieszkaniowe przyznawane są na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. 2019 poz. 2133 ze zm.).

Aby otrzymać pomoc w formie dodatku mieszkaniowego należy złożyć:

- wniosek o przyznanie dodatku mieszkaniowego,
- deklarację o wysokości dochodów za okres pełnych trzech miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku wraz z zaświadczeniami potwierdzającymi dochody za w/w okres.

Dodatek przysługuje:

- najemcom oraz podnajemcom lokali mieszkalnych,
- członkom spółdzielni mieszkaniowych zamieszkującym na podstawie spółdzielczego prawa do lokalu mieszkalnego,
- osobom zajmującym lokale mieszkalne w budynkach stanowiących ich własność i właścicielom lokali mieszkalnych,
- innym osobom mającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego i ponoszącym wydatki związane z jego zajmowaniem,
- osobom zajmującym lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, oczekującym na przysługujący im lokal zamienny lub socjalny.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje osobom, jeżeli średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego nie przekracza 175% najniższej emerytury obowiązującej w dniu złożenia wniosku w gospodarstwie jednoosobowym i 125% tej kwoty w gospodarstwie wieloosobowym.

Powierzchnia użytkowa mieszkania nie może przekraczać dopuszczalnej powierzchni normatywnej tj.:

Dla 1 osoby-35 m2
Dla 2 osób-40 m2
Dla 3 osób-45 m2
Dla 4 osób-55 m2
Dla 5 osób-65 m2
Dla 6 osób-70 m2

Wysokość dodatku stanowi różnicę między wydatkami przypadającymi na normatywną powierzchnię zajmowanego lokalu a kwotą, którą powinna opłacić osoba ubiegająca się o dodatek z własnych dochodów. Dodatek mieszkaniowy przyznaje się w drodze decyzji administracyjnej na okres 6 miesięcy, licząc od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu złożenia wniosku.

W roku 2020 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łagiewnikach zrealizował wypłatę **90** dodatków mieszkaniowych na kwotę **12.865,20 zł** pomagając w ten sposób 9 rodzinom.

W 2020 roku złożono i rozpatrzono 16 wniosków o dodatek mieszkaniowy.

Liczba wydanych decyzji:

-przyznających -16

W 2020 roku wypłacono 90 dodatków mieszkaniowych z tego w zasobie:

-gminnym - 86, w kwocie – **12.494,64 zł**

-prywatnym - 4, w kwocie – **370,56 zł**

6.Pomoc materialna o charakterze socjalnym – stypendia szkolne

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności gdy w rodzinie występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna.

Ustalenie prawa do niniejszej formy pomocy uzależnione jest od kryterium dochodowego, które w 2020 r. wynosiło 528,00 zł na osobę w rodzinie. Wnioski składa się w terminie od 01 do 15 września danego roku.

W 2020 roku GOPS w Łagiewnikach wydał **40 decyzji administracyjnych** w tym: 15 przyznających, 2 odmowna, 18 zmieniających i 5 wstrzymujące prawo do stypendium szkolnego. Łącznie w 2020 r. wypłacono świadczenia na kwotę **36.021,32 zł**.

7. Świadczenia rodzinne

W Gminie Łagiewniki ustawę o świadczeniach rodzinnych i zadania z niej wynikające realizuje Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej. System świadczeń rodzinnych jest systemem finansowanym z budżetu państwa.

Zgodnie z ustawą do świadczeń rodzinnych zalicza się:

1. Zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego:
 - a) dodatek z tytułu urodzenia dziecka,
 - b) dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
 - c) dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka,
 - d) dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
 - e) dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,
 - f) dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania (ze względu na dojazd lub zamieszkanie),
 - g) dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego,
2. Świadczenia opiekuńcze:
 - a) zasiłek pielęgnacyjny,
 - b) specjalny zasiłek opiekuńczy,
 - c) świadczenie pielęgnacyjne,
3. Świadczenie rodzicielskie.
4. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.
5. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka - ze środków gminnych.

Zasiłek rodzinny oraz dodatki, uzależnione są od dochodu rodziny. Spośród wszystkich zleconych zadań z zakresu administracji rządowej powyższa forma pomocy posiada najniższe **kryterium dochodowe w kwocie 674,00 zł w przeliczeniu na jedną osobę w rodzinie lub gdy w rodzinie jest dziecko niepełnosprawne kwota ta wzrasta do 764,00 zł**. W sytuacji gdy rodzina przekracza ustawowe kryterium istnieje możliwość przyznania tych świadczeń z zastosowaniem tzw. mechanizmu „złotówka za złotówkę”, w której uwzględnia się wartość przekroczonego kryterium oraz łączną sumę przysługujących rodzinie zasiłków.

Rozpatrując **wnioski**, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łagiewnikach **sprawdza ich kompletność oraz poddaje je wnikliwej analizie**. Do każdej sprawy podchodzi się indywidualnie, gdyż wśród składanych wniosków znajdują się wnioski, które wymagają mniejszej ilości nakładu pracy lub jak w większości przypadków są to sprawy bardziej skomplikowane, w których wykonuje się czynności takie jak: wystąpienie z wnioskiem o udostępnienie danych lub wezwanie do dostarczenia brakujących dokumentów,

Nieodzownym elementem takiej procedury są zmiany w osiągniętych dochodach, gdyż w przypadkach określonych w ustawie o świadczeniach rodzinnych dochód rodziny pomniejsza się o dochód utracony lub powiększa o dochód uzyskany.

Osoby uprawnione do zasiłku rodzinnego w zależności od sytuacji w ich rodzinie mogą również ubiegać się o przyznanie odpowiednich dodatków w skład których wchodzi:

- dodatek z tytułu urodzenia dziecka - 1000,00 zł jednorazowo,
- dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – 400,00 zł miesięcznie,
- dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka - 193,00 zł miesięcznie lub 273,00 zł miesięcznie (w przypadku gdy dziecko legitymuje się orzeczeniem o niepełnosprawności),
- dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej - 95,00 zł miesięcznie,

- dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego - 90,00 zł (dziecko do 5 r.ż.) lub 110,00 zł (dziecko powyżej 5 r.ż.),
- dodatek tytułu rozpoczęcia roku szkolnego – 100,00 zł jednorazowo,
- dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:
 - na dojazd do miejscowości w której znajduje się szkoła – 69,00 zł miesięcznie,
 - na zamieszkanie ucznia np. w Internacie - 113,00 zł miesięcznie.

Kolejną istotną grupą świadczeń rodzinnych są **świadczenia opiekuńcze** w skład których zaliczają się:

- **zasiłek pielęgnacyjny** – niezależny od dochodu, ustalany na okres ważności orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności, przeznaczony jest dla niepełnosprawnych dzieci i niepełnosprawnych osób dorosłych oraz dla osób, które ukończyły 75 lat;

- **specjalny zasiłek opiekuńczy** - kryterium dochodowe 764,00 zł miesięcznie w przeliczeniu na jedną osobę, ustalany na okres zasiłkowy od dnia 01.11 danego roku do dnia 31.10 roku następnego, przysługuje osobie, na której ciąży obowiązek alimentacyjny, jeżeli rezygnuje z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny;

- **świadczenie pielęgnacyjne** - niezależne od dochodu, ustalane na okres ważności orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności, przyznawane jest osobom, które rezygnują bądź nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zawodowej, by opiekować się niepełnosprawnym członkiem rodziny wymagającym szczególnej opieki, na których ciąży obowiązek alimentacyjny, przysługuje jeżeli niepełnosprawność osoby wymagającej opieki powstała nie później niż do ukończenia 18-go roku życia lub w trakcie nauki w szkole lub szkole wyższej jednak nie później niż do 25 roku życia.

Zatem każda z wyżej wymienionych form pomocy jest ściśle powiązana z niepełnosprawnością dziecka lub osoby pełnoletniej. Ustawa o świadczeniach rodzinnych reguluje również wysokość wypłacanych przez ośrodek świadczeń opiekuńczych.

Świadczenie pielęgnacyjne podlega corocznej waloryzacji na podstawie obwieszczenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. W 2020 r. wysokość tego świadczenia wynosiła **1.830,00 zł**, obecnie od 01.01.2020 r. wynosi **1.971,00 zł**.

Świadczenie rodzicielskie (1.000,00 zł miesięcznie) – przysługuje bez względu na dochód, głównie osobom, które urodziły dziecko i nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego. Wypłata świadczenia nie jest uzależniona od kryterium dochodowego. Świadczenie rodzicielskie przysługuje przez okres 52 tygodni w przypadku urodzenia jednego dziecka, 65 tygodni - 2 dzieci.

Do organu właściwego w 2020 r. wpłynęło:

- 164 wnioski o ustalenie prawa do zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami,
- 10 wniosków o przyznanie świadczenia pielęgnacyjnego,
- 47 wniosków o jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka,

- 3 wnioski o ustalenie prawa do specjalnego zasiłku opiekuńczego,
- 32 wnioski o przyznanie zasiłku pielęgnacyjnego,
- 11 wniosków o ustalenie prawa do świadczeń rodzicielskich,
- 0 wniosków o ustalenie prawa do zasiłku dla opiekunów,
- 2 wnioski o ustalenie prawa do jednorazowego świadczenia „ Za życiem”

Natomiast w w/w sprawach GOPS w Łagiewnikach wydał:

- 180 decyzji administracyjnych z zakresu zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami,
- 11 decyzji administracyjnych z zakresu świadczeń pielęgnacyjnych,
- 47 decyzji administracyjnych z zakresu jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka,
- 7 decyzji administracyjnych z zakresu specjalnego zasiłku opiekuńczego,
- 68 decyzji administracyjnych z zakresu zasiłku pielęgnacyjnego,
- 12 decyzji administracyjnych z zakresu świadczeń rodzicielskich.
- 0 decyzji administracyjnych z zakresu jednorazowego świadczenia „Za życiem”

Struktura wydatków na świadczenia rodzinne 2020

Rodzaj świadczenia	Ilość świadczeń	Kwota w złotych
	2020	
Zasiłki rodzinne	3291	373.772,07 zł
Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z powodu:	1926	178412,37zł
– urodzenia dziecka	9	9.162,05 zł
– opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	40	15.593,20 zł
– samotnego wychowywania dziecka	118	19.965,12 zł
– kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego ogółem	162	14.980,33 zł
– rozpoczęcia roku szkolnego	401	19.081,39 zł
– podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:	562	40.824,08 zł
a. na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	10	1.130,00 zł

b. na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	552	38.088,00 zł
– wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	634	58.806,54 zł
Świadczenia pielęgnacyjne	343	621.201,00 zł
Specjalny zasiłek opiekuńczy	24	14.880,00 zł
Zasiłki pielęgnacyjne	1749	377.505,00 zł
Świadczenie rodzicielskie	158	143.627,00 zł
Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia się dziecka „Becikowe”	41	41.000,00 zł
RAZEM:	7532	1.750.397.44 zł

8. Zasiłek dla opiekuna

Od 15 maja 2014 r. realizowana jest ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 roku o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, która jest ściśle powiązana z ustawą z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych. Zasiłek dla opiekuna przysługuje osobie, jeżeli decyzja o przyznaniu jej prawa do świadczenia pielęgnacyjnego wygasła z mocy prawa z dniem 1 lipca 2013 r. Kwota zasiłku dla opiekuna wynosi **620,00 zł miesięcznie**.

Struktura wydatków – zasiłek dla opiekuna:

Rodzaj świadczenie	Liczba świadczeń/składek	Kwota
Zasiłek dla opiekuna	72	44.640,00
Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	36	6.142,00
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	36	2.009,00

9. Jednorazowe świadczenie „Za Życiem”

Świadczenie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka bez względu na dochód. Z tytułu urodzenia się żywego dziecka, posiadającego zaświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust. 3, przysądza się, na to dziecko, jednorazowe świadczenie w wysokości 4.000 zł. Prawo do jednorazowego świadczenia ustala się na wniosek osób, o których mowa w ust. 2. wiodącej ustawy. Wniosek o wypłatę jednorazowego świadczenia składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka. Wniosek złożony po terminie pozostawia się bez rozpoznania. Jednorazowe świadczenie przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu. Pozostawanie pod opieką

medyczną potwierdza się zaświadczeniem lekarskim lub zaświadczeniem wystawionym przez położną. Jednorazowe świadczenie i koszty jego obsługi są finansowane w formie dotacji celowej z budżetu państwa. Do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łagiewnikach w 2020 r. w miesiącu grudniu wpłynęły 2 wnioski o ustalenie prawa do w/w świadczenia natomiast nie zrealizowano żadnej wypłaty. Świadczenia zostały wypłacone w 2021 r.

10. Rodzina 500+

Na tle ustawy z dnia 17 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, świadczenie wychowawcze przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu lub prawnemu dziecka, którego główną ideą jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka.

Świadczenie przysługuje w wysokości 500,00 zł miesięcznie, do dnia ukończenia przez dziecko 18 roku życia. W uzasadnionych w ustawie przypadkach może nastąpić jego podzielność (urodzenie dziecka, ukończenie przez dziecko 18 r.ż., opieka naprzemienna).

Rozpatrzenie złożonych wniosków wymaga weryfikacji w systemach zewnętrznych, które określa w/w ustawa. Wnioski sprawdzanych jest pod względem poprawności, kompletności i zgodności formalno-merytorycznej. Od początku realizacji programu Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łagiewnikach do obsługi programu Rodzina 500+ wykorzystuje oprogramowanie systemu Sygnity oraz mechanizm udostępniony przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej tzw. Emp@tia. Od 01 lipca 2019 zniesiono kryterium dochodowe i świadczenie przysługuje również na pierwsze dziecko.

W 2020 r. w budżecie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łagiewnikach po stronie wydatków na realizację rządowego programu Rodzina 500+ zaplanowano kwotę 7.254.000,00 zł, a wykonano 7.775.891,05 zł, co stanowi 99,61 % planu rocznego.

Do organu właściwego w 2020 r. wpłynęło łącznie 89 wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego. GOPS w Łagiewnikach wydał 24 decyzje administracyjne oraz 73 informacje ustalające prawo do niniejszych świadczeń oraz żądające zwrotu nienależnie pobranych świadczeń.

Informacja o świadczeniach wychowawczych wypłaconych w 2020 r.

Liczba rodzin, którym wypłacono ŚW	790
Liczba dzieci, na które wypłacono ŚW	1304
Liczba wypłaconych ŚW	14387

11. Program „Dobry Start” (300+)

Świadczenie „Dobry Start” przysługuje raz w roku w kwocie 300,00 zł rodzicom, opiekunom faktycznym lub prawnym, rodzinom zastępczym, osobom uczącym się. Świadczenie dobry start przysługuje w związku z rozpoczęciem roku szkolnego do ukończenia:

- 1) przez dziecko lub osobę uczącą się 20. roku życia;
- 2) przez dziecko lub osobę uczącą się 24. roku życia – w przypadku dzieci lub osób uczących się legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności.

Aby klient mógł uzyskać prawo do świadczenia dobry start musi złożyć odpowiedni wniosek w organie właściwym ze względu na swoje miejsce zamieszkania, które przyjmowane są:

- w przypadku wniosków składanych drogą elektroniczną – od dnia 1 lipca danego roku,
 - w formie papierowej – od 1 sierpnia danego roku,
- do dnia 30 listopada danego roku.

W przypadku pozytywnego rozpatrzenia sprawy klienta, na mocy rozporządzenia nie wydaje się decyzji administracyjnej, natomiast za pośrednictwem poczty elektronicznej wnioskodawca informowany jest o przyznanej mu świadczeniu pod warunkiem podania przez niego adresu e-mail we wniosku. Odmowa przyznania świadczenia dobry start oraz rozstrzygnięcie w sprawie nienależnie pobranego świadczenia dobry start wymagają wydania odrębnej decyzji administracyjnej.

Statystyka – Dobry Start 2020 r.

Liczba złożonych wniosków DS	599
Liczba przyznanych świadczeń DS	846
Liczba decyzji odmownych DS	1
Kwota dotacji wykorzystanej w tym:	262 131,23 zł
- wypłacone świadczenia	253 800,00 zł
- koszty obsługi	8 331,23 zł

12. Fundusz alimentacyjnych

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przyznawane są na warunkach określonych w ustawie z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2020 r. poz. 808 ze zm.).

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł miesięcznie. Do wyżej wymienionego świadczenia ma prawo osoba uprawniona do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Bezskuteczność egzekucji w rozumieniu ww. ustawy oznacza egzekucję, w wyniku której w okresie ostatnich dwóch miesięcy nie wyegzekwowano pełnej należności z tytułu zaległych i bieżących zobowiązań alimentacyjnych.

Pomoc państwa w postaci świadczeń z funduszu alimentacyjnego ma na celu wspieranie osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej z powodu niemożności wyegzekwowania alimentów od osoby zobowiązanej do alimentacji wobec dziecka; co nie ogranicza się wyłącznie do wypłaty świadczeń, ale łączy się z działaniami zmierzającymi do zwiększenia odpowiedzialności osób zobowiązanych do alimentacji.

Wyżej wymienione świadczenia przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub w szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo, jeżeli egzekucja alimentów w okresie dwóch miesięcy poprzedzających złożenie wniosku była bezskuteczna, a dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekroczył kwoty 800,00 zł a od 01.10.2020 r. 900,00 zł .

Informacja o złożonych wnioskach i wydanych w 2020 r. decyzjach administracyjnych

Liczba wniosków FA	36
Liczba decyzji FA w tym:	40
- przyznających	35
- odmownych	0
- zmieniających	0
- uchylających	3
- o nienależnie pobranych świadczeniach	2
- umarzających postępowanie administracyjne	0

Informacja o wypłaconych świadczeniach w 2020 r.

Liczba rodzin, którym wypłacono FA	33
Liczba osób uprawnionych, na które wypłacono FA	45
Kwota wypłaconych świadczeń FA	182 560,00 zł

Działania wobec dłużników alimentacyjnych

Postępowanie w sprawie funduszu alimentacyjnego nie sprowadza się do przyjęcia wniosku i wydania decyzji wierzycielowi, ale polega również na przeprowadzeniu postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, co stanowi skomplikowaną procedurę (m.in. prowadzenie korespondencji z innymi instytucjami, organami właściwymi dłużnika, organami właściwymi wierzyciela, komornikami, zgłaszanie dłużników do krajowego rejestru długów, przekazanie dłużnikowi informacji o przyznanych świadczeniach osobie uprawnionej, wezwanie dłużnika na wywiad, pismo do PUP o aktywizację dłużnika, prowadzenie postępowania uznającego dłużnika za uchylającego się od obowiązku alimentacyjnego, wydanie decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od obowiązku alimentacyjnego, przekazywanie komornikowi wszelkich informacji o dłużniku, wnioski o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 kk., wnioski o zatrzymanie prawa jazdy do Starostwa, wygaszanie długu w przypadku zgonu dłużnika, naliczanie wpłat dłużników).

Wszelkie działania wobec dłużników w związku z bezskuteczną egzekucją alimentów podejmowane są na wniosek organu właściwego wierzyciela, jeśli:

- osobie uprawnionej zostało przyznane prawo do funduszu alimentacyjnego,
- osoba uprawniona do świadczenia alimentacyjnego od rodzica lub jej przedstawiciel ustawowy złoży do organu właściwego wierzyciela wniosek o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego.

Informacja o działaniach wobec dłużników alimentacyjnych i uznaniu ich za uchylających się od obowiązku alimentacyjnego

Działania ogółem	95
przeprowadzone wywiady alimentacyjne oraz odebrane oświadczenia majątkowe	4
wnioski o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 kk	33
wnioski o zatrzymanie prawa jazdy	2
zobowiązanie do zarejestrowaniu się w PUP jako osoba bezrobotna albo poszukująca pracy	0
przekazanie informacji do komornika sądowego, które mają wpływ na skuteczność egzekucji w tym pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego	4
przekazanie informacji do BIG	47
Liczba decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od obowiązku alimentacyjnego	5

Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych w 2020 roku (łącznie z ustawowymi odsetkami) wyniosły **72 960,68 zł**. Zaś z tego przekazano na:

- dochody budżetu państwa **24.381,52 zł**,
- odsetki **32 324,86 zł**,
- dochody własne organu właściwego wierzyciela **16 254,30 zł**.

Na poczet zaliczki alimentacyjnej w 2020r. nie wyegzekwowano żadnych kwot.

Wbrew powszechnej opinii praca w na stanowisku świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego i świadczenia wychowawcze nie ogranicza się tylko do przyjmowania wniosków i wydawania decyzji na początku okresu zasiłkowego. Wnioski o ustalenie prawa do zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami przyjmowane są przez cały rok; podobnie jak wnioski o świadczenia z funduszu alimentacyjnego, o jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka, o zasiłek pielęgnacyjny, o świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz świadczenia wychowawcze.

Następnie prowadzone jest dokładne postępowanie (często bardzo skomplikowane z uwagi na nieprecyzyjność przepisów), zbieranie materiału dowodowego, które kończy wydanie decyzji. Prowadzone są również liczne postępowania wyjaśniające po otrzymaniu informacji od pracowników innych działów o zmianie sytuacji zawodowej lub rodzinnej u klienta, a także po zgłoszeniu zmian przez wnioskodawcę – często kończące się wydaniem decyzji zmieniającej

i prowadzeniem postępowania dot. żądania zwrotu i decyzji żądającej zwrotu. W sytuacji, kiedy osoby nie wywiązują się z nałożonego na nie obowiązku zwrotu nienależnie pobranych świadczeń organ wystawia upomnienie, a następnie tytuł wykonawczy kierowany do Urzędu Skarbowego.

13. Program „Czyste powietrze”

W dniu 25 sierpnia 2020 r. weszła w życie ustawa z dnia 14 sierpnia 2020 r. o zmianie ustawy o biokomponentach i biopaliwach ciekłych oraz niektórych innych ustaw. Ustawa wprowadziła w ustawie z dnia 27 kwietnia 2001r. Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2020 r. poz. 1219 i 1378 nowe regulacje w zakresie obowiązku wydawania przez Wójtów zaświadczeń dla osób fizycznych, które zamierzają składać wnioski o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub z wojewódzkich funduszy ochrony środowiska i gospodarki wodnej. Procedurę wydawania zaświadczeń regulują znowelizowane przepisy ustawy prawo ochrony środowiska poprzez odesłanie do ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, której realizatorem jest Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej.

W okresie od 01 listopada 2020 r. do 31 grudnia 2020 r. wpłynęło 8 wniosków o wydanie zaświadczenia oraz wydano 8 zaświadczeń, w tym 5 zaświadczeń uprawniających do wyższego poziomu dofinansowania.

14. Program „Wspieraj Seniora”

W odpowiedzi na potrzeby osób w wieku powyżej 70 lat i więcej, w październiku 2020 roku został wdrożony Program „Wspieraj Seniora”. Program ma na celu wsparcie gmin w zakresie realizacji usług wsparcia na rzecz seniorów, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydują się na pozostanie w domu.

W ramach realizacji programu do dnia 31.12.2020 r. przyjętych zostało **27 zgłoszeń** od osób bądź rodzin, wśród których rozeznano potrzebę udzielenia pomocy. Spośród nich 2 to osoby poniżej 70 roku życia, gdzie uzasadnieniem udzielenia wsparcia był wiek tj. powyżej 65 roku życia oraz niepełnosprawność w znacznym stopniu. Faktycznie udzielono pomocy **22 osobom lub rodzinom. Jedna z tych rodzin zgłosiła potrzebę pomocy za pośrednictwem infolinii.**

Faktycznie udzielana pomoc polegała w szczególności na dostarczeniu produktów żywnościowych, zrealizowaniu recept, pomocy w dotarciu do lekarza, pomocy w załatwieniu spraw urzędowych, pomocy w zakupie opału oraz innych niezbędnych artykułów przemysłowych.

Pozostałe osoby wśród których rozeznano sytuację były informowane o możliwościach uzyskania pomocy w ramach programu „Wspieraj Seniora” oraz otrzymały ulotkę zawierającą kompletne informacje. Ulotki dla Seniorów zostały opracowane i wykonane na zlecenie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łagiewnikach w ramach promocji programu. Oprócz ulotek zostały przygotowane plakaty informacyjne i promujące program „Wspieraj Seniora”.

Wykonanie usługi wsparcia dla Seniorów realizowane było przez pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łagiewnikach.

W marcu 2020 roku ośrodki pomocy społecznej stanęły naprzeciw nowemu wyzwaniu zorganizowania pomocy dla osób i rodzin w związku z pojawieniem się zagrożenia koronawirusem SARS-CoV-2. Sytuacja ta stała się wyzwaniem dla pracowników Ośrodka, którzy mają coraz więcej

obowiązków. To do nich zwracają się osoby potrzebujące pomocy. Pracownicy świadczą pomoc w pełnym zakresie, nie tylko w godzinach swojej pracy, ale i popołudniami.

Ośrodek nie został wyłączony z pracy bezpośredniej, a kontakt z klientami odbywa się w formie rozmów telefonicznych, kontaktu osobistego oraz przy wykorzystaniu poczty elektronicznej.

Od początku wystąpienia pandemii wsparcie Ośrodka funkcjonowało na wszystkich dotychczasowych płaszczyznach. Dostarczano żywność oraz gorące posiłki, zapewniono usługi opiekuńcze, udzielano pomocy finansowej oraz w formie pracy socjalnej.

Z uwagi na zamknięcie szkół zapewniono dzieciom gorące posiłki w formie menubox, dostarczane do szkół i odbierane bezpośrednio przez rodziców. Pracownicy pomagali dzieciom w nauczaniu zdalnym.

Pracownicy Ośrodka byli w kontakcie z osobami przebywającymi w kwarantannie, którym w razie potrzeby dostarczano żywność i lekarstwa.

Z uwagi na izolację społeczną uruchomione zostały liczne porady telefoniczne dla mieszkańców, obejmujące pomoc psychologa, terapeuty, specjalisty ds. przemocy, oraz porady dla rodziców i dla seniorów. Osobom starszym będącym w grupie wysokiego ryzyka organizowano pomoc w formie leków i żywności.

Przez cały czas zapewniona jest pełna ciągłość pracy wszystkich działów Ośrodka, dzięki temu bez opóźnień realizowane są wypłaty wszystkich świadczeń pieniężnych.

Wszystkie powyższe działania są nadal kontynuowane a pracownicy socjalni mimo pandemii podejmują bezpośrednią pracę w środowisku.

VII POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

Przedstawienie potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest ustawowym obowiązkiem kierownika ośrodka pomocy społecznej, wynikającym z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej. Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest ocena, prowadzona na bieżąco przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców korzystających z pomocy, a także analizy zasobów gminy w sferze socjalnej (kadrowych i instytucjonalnych).

Należy zapewnić finansowanie świadczeń pomocy społecznej z zakresu zadań własnych o charakterze obowiązkowym dotyczących: zapewniania posiłku; wypłacania zasiłków okresowych; wypłacania zasiłków celowych; organizowania usług opiekuńczych z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi; sprawiania pogrzebu, w tym osobom bezdomnym.

Stopniowo zwiększa się w strukturze demograficznej udział osób starszych, co wymaga modyfikacji działań w zakresie pomocy i wsparcia dla tej kategorii wiekowej. Starzejące się społeczeństwo, a co za tym idzie wzrastająca liczba osób z niepełnosprawnościami, często też opiekuńcza niewydolność rodzin wobec dorosłych osób niesamodzielnych, wymaga wysokich nakładów finansowych na zapewnienie im opieki całodobowego lub dziennego wsparcia.

Istnieje też potrzeba rozwoju budownictwa komunalnego, socjalnego, mieszkań chronionych lub adaptacji istniejących pomieszczeń w zasobie gminy na pomieszczenia mieszkalne, w celu zabezpieczenia potrzeb mieszkaniowych osób o niskich dochodach. Osoby eksmitowane z lokali komunalnych automatycznie stają się osobami bezdomnymi, zmieniają swój status na osobę bezdomną, której gmina nadal ma obowiązek zapewnić schronienie. Zapewnienie tymczasowego pomieszczenia, miejsca w noclegowni, schronisku lub innej placówce, to zadanie własne gminy, a miesięczny koszt pobytu wynosi ok 2.500 zł / osoba.

Niezbędna jest stała ewaluacja pracy kadry pomocy oraz specjalistyczne i profesjonalne szkolenia.

Pojawia się też konieczność stworzenia systemu bezpieczeństwa dla pracowników socjalnych mających kontakt z trudnym klientem i zwiększenie poczucia bezpieczeństwa przy wykonywaniu indywidualnych zadań przez pracowników. Pojawiają się przypadki agresji słownej oraz aktów przemocy fizycznej wobec pracowników socjalnych. Coraz częściej media nagłaśniają nadużycia klientów pomocy społecznej i poszczególne akty przemocy werbalnej i pozawerbalnej wobec pracowników ośrodka pomocy.

Ciągła nowelizacja ustaw nie stanowi stabilnej podstawy prawnej, utrudniając jednocześnie należyte wykonywanie zadań. Zbyt niskie koszty obsługi nowych zadań powodują obciążenie dotychczasowych pracowników.

Mając na względzie analizę zasobów pomocy społecznej dla Gminy Łagiewniki, przy planowaniu wsparcia na rok 2021 należy zwrócić szczególną uwagę na:

- zabezpieczenie środków na wypłatę świadczeń pieniężnych (zasiłki stałe, zasiłki celowe, specjalne zasiłki celowe, zasiłki okresowe),
- zabezpieczenie środków finansowych na ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej oraz na usługi opiekuńcze,
- zabezpieczenie środków finansowych na wypłatę dodatków mieszkaniowych,
- zabezpieczenie środków na pomoc materialną dla uczniów,
- zapewnienie w budżecie gminy środków finansowych na funkcjonowanie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej,
- zabezpieczenie środków na realizację wieloletniego programu wspierania gmin w zakresie dożywiania dzieci, młodzieży i dorosłych,
- rozwój partnerstwa i współpracy przy rozwiązywaniu problemów
- rozwój mieszkalnictwa chronionego



Lucyna Torbus
Kierownik Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej w Łagiewnikach

